

INFORMATOR DOTYCZĄCY OCHRONY ZDROWIA PSYCHICZNEGO NA TERENIE MIASTA ŁOMŻA

Szanowni Państwo,

Z wielką satysfakcją pragnę wręczyć Państwu Informator dotyczący Ochrony Zdrowia Psychicznego opisujący funkcjonowanie oraz działalność placówek zajmujących się przywracaniem równowagi psychicznej na terenie miasta Łomża. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego (Dz. U. 2017 poz. 458) podmiotami biorącymi udział w realizacji Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2017-2022 są m.in. samorządy powiatów i gmin. Opieka zdrowotna nad osobami z zaburzeniami psychicznymi jest wykonywana w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej, zwłaszcza psychiatrycznej opieki zdrowotnej – w formie pomocy doraźnej, ambulatoryjnej, dziennej, szpitalnej i środowiskowej oraz w domach pomocy społecznej.

W Informatorze znajdziecie Państwo informacje dotyczące miejsca, gdzie można szukać pomocy specjalistycznej w sytuacjach kryzysowych, związanych z problemami emocjonalnymi, na tle psychicznym, nerwowym oraz dane kontaktowe placówek oferujących wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Kondycja psychiczna jest niezmiernie ważna w naszym funkcjonowaniu. Według definicji Światowej Organizacji Zdrowia (WHO – World Health Organization) – „Zdrowie to nie tylko całkowity brak choroby, czy kalectwa, ale także stan pełnego, fizycznego, umysłowego i społecznego dobrostanu (dobrego samopoczucia)”. Z niniejszego opracowania dowiedziecie się Państwo o możliwych i dostępnych formach leczenia, o dostępności i usytuowaniu placówek świadczących usługi dla osób z tego typu trudnościami. Jako Samorząd zapewniamy wsparcie „mentorskie” i mobilizujące dla osób doświadczających chwilowych „dysfunkcji” czy „kryzysów”.

Zdrowie psychiczne jest fundamentem w życiu każdego człowieka. Wiadomości zawarte w Informatorze przybliżą Państwu sposoby i rodzaje wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, sposoby zapobiegania, zahamowania w rozwijaniu się niedyspozycji oraz informacje, gdzie mogą zwrócić się osoby doświadczające tego typu trudności, a także wiadomości dotyczące szeroko rozumianej profilaktyki prozdrowotnej.

Profilaktyka prozdrowotna ma bardzo istotne znaczenie w życiu każdego człowieka, a w szczególności dla osób z trudnościami w utrzymaniu prawidłowej kondycji psychicznej. Zachęcam do zainteresowania się pojęciami takimi jak koncepcja salutogenezy, która dotyczy stabilizacji stanu zdrowia, stresu oraz źródeł poprzedzających powstawanie stresu. Zachęcam również do zapoznania się ze sposobami radzenia ze stresem w życiu codziennym, z czynnikami powodującymi stres oraz sposobami zapobiegania, takimi jak odpowiednio dobrane ćwiczenia ruchowe, właściwe odżywianie, tj. dostarczanie organizmowi odpowiedniej wartości składników odżywczych i wody. Pamiętajmy, że zdrowie jest budulcem w życiu każdego z nas. Jako samorząd staramy się przyczynić do eliminacji i marginalizacji czynników niekorzystnych dla zdrowia psychicznego, takich jak: narkomania, alkoholizm, wykluczenie społeczne. Tworzymy i wspieramy Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz pozostajemy w stałej współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi, zajmującymi się wspomnianą tematyką oraz podmiotami świadczącymi nieodpłatne poradnictwo. Badania i publikacje odnośnie zdrowia wskazują, że ciało, stan psychiczny i sfera duchowa człowieka są ze sobą powiązane i nawzajem na siebie oddziaływiają. Zdrowie człowieka to pojęcie, w rozumieniu jego fizycznego, psychicznego, społecznego i duchowego wymiaru.

Mam nadzieję, że Informator spełni potrzeby osób szukających pomocy i profesjonalistów, którzy tej pomocy udzielają.

W dalszej części dowiedzie się Państwo w zarysie o przykładowych możliwościach w zakresie rehabilitacji społecznej, medycznej, terapii zajęciowej i poradnictwa.

Odwwołujemy się do zdrowego trybu życia mieszkańców oraz ich samopoczucia, gdyż „Zdrowe życie to szczęśliwe życie”. Zwracamy więc uwagę na nasz aktywny styl życia oraz środowisko, w jakim regularnie się znajdujemy, ponieważ te czynniki mają radykalny wpływ na nasze zdrowie i szczęście, a w razie potrzeby nie bójmy się zwrócić o pomoc.

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Andrzej Stypułkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Urząd Miejski w Łomży

Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia



Zachęcamy Państwa do współpracy przy aktualizacji bazy placówek pomocniczych. Wszystkie instytucje udzielające pomocy osobom z trudnościami psychicznymi, które chciałyby zostać dopisane do Informatora oraz każdą instytucję już wpisaną do Informatora, która chciałyby uaktualnić swoje dane prosimy o kontakt.

Spis treści

Przykładowe podmioty świadczące pomoc specjalistyczną w zakresie zaburzeń psychicznych na terenie miasta Łomża:

- Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży,
Aleja Piłsudskiego 11, tel: 86 473 39 00
.....str. 5
- Dom Pomocy Społecznej w Łomży,
ul. Polowa 39, tel: 86 216 52 52, 86 216 52 51
.....str. 10
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży,
ul. Wojska Polskiego 161, tel: 86 216 98 20
.....str. 10
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1 w Łomży,
ul. Szosa Zambrowska 1/27, tel: 86 215 69 47
.....str. 11
- Bractwo Trzeźwości im. Św. Maksymiliana Kolbego w Łomży,
ul Krzywe Koło 3, tel: 86 216 48 49
.....str. 11
- Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży,
ul. Rybaki 3, tel: 86 216 67 03
.....str. 12
- Łomżyńskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera „Paradiso” w Łomży,
ul. Bema 39, tel: 690 465 800
.....str. 13
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Łomży,
ul. Marii Skłodowskiej – Curie 5, tel: 86 216 98 05
.....str. 14
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży,
ul. Dworna 23B, tel: 86 216 42 60
 - Zasady i formy udzielania pomocy społecznej.....str. 15

- ❖ Zwracamy uwagę, że zamiarem niniejszej publikacji jest dostarczenie wiadomości o placówkach i zakresie udzielanej przez nie pomocy. Usytuowanie placówki w Informatorze nie służy jako forma gwarancji jakości usług czy rekomendacji.

Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży,
Aleja Piłsudskiego 11, tel: 86 473 39 00

Dotychczas funkcjonujący Pion Psychiatrii w placówce został włączony do pilotażowego programu i funkcjonuje jako Centrum Zdrowia Psychicznego. Szczegółowe informacje znajdują się poniżej.

Osoby zgłaszające się do CZP mogą otrzymać informacje o trybie leczenia, dostępnych formach leczenia, o dostępności i usytuowaniu innych placówek świadczących podobne usługi. Wskazane jest, aby osoby chcące uzyskać powyższe informacje zgłaszały się do Punktu Zgłoszeniowo-Koordynacyjnego, który funkcjonuje od 01.07.2018 r. przy Poradni Zdrowia Psychicznego Szpitala Wojewódzkiego w Łomży w godz. 8.00 – 18.00 w dni pracujące.

Usługi świadczone w Centrum Zdrowia Psychicznego na poziomie ambulatoryjnym obejmują: diagnozę i leczenie zaburzeń psychicznych, diagnostykę i kierowanie na leczenie do Ośrodków Terapii Uzależnień w przypadkach uzależnienia od alkoholu czy substancji psychoaktywnych. Pacjent zgłaszający się na leczenie ambulatoryjne ma zapewnione leczenie farmakologiczne jak również oferowane porady psychologiczne i psychoterapię. Pacjenci chorujący na choroby psychiczne, objęci Zespołem Leczenia Środowiskowego, mają zapewnioną opiekę lekarską i terapeutów środowiskowych.

Oddział Psychiatryczny stacjonarny prowadzi diagnostykę i leczenie chorób psychicznych. Integralną częścią terapii w oddziale jest terapia psychologiczna, psychoedukacyjna i terapia zajęciowa.

Oddział Psychiatryczny Dziennego Pobytu zajmuje się terapią i rehabilitacją psychiatryczną pacjentów chorujących na choroby psychiczne. Terapia ta obejmuje leczenie farmakologiczne, oddziaływanie psychologiczne, psychoedukację i terapię zajęciową.

Informacja dot. Centrum Zdrowia Psychicznego.

Szpital Wojewódzki im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Łomży jest realizatorem programu pilotażowego w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w ramach centrum zdrowia psychicznego w okresie od 01.07.2018 r. do 30.06.2021 r., zgodnie z podpisaną umową z Podlaskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 02.07.2018 r. Celem programu pilotażowego opartego na tzw. centrach zdrowia psychicznego jest przetestowanie i upowszechnienie środowiskowego modelu opieki psychiatrycznej.

Centrum Zdrowia Psychicznego udziela świadczeń opieki zdrowotnej w oparciu o:

- ◆ Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych,
- ◆ Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,

- ◆ Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania,
- ◆ Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 13 lipca 2012 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania w sprawach przyjęcia oraz wypisania ze szpitala psychiatrycznego,
- ◆ Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 08 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz. U z 2015, poz. 1400 z późn. zm.)
- ◆ Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień,
- ◆ Rozporządzenie Ministra zdrowia z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie programu pilotażowego w centrach zdrowia psychicznego,
- ◆ Zarządzenie nr 55/2018/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 22 czerwca 2018 r. w sprawie umów o realizację programu pilotażowego w centrach zdrowia psychicznego.

Zadania Centrum Zdrowia Psychicznego (CZP).

Zadaniem centrów zdrowia psychicznego jest zapewnienie kompleksowej opieki psychiatrycznej (doraźnej, ambulatoryjnej, środowiskowej, dziennej i całodobowej) dla dorosłej ludności zamieszkałej na obszarze miasta Łomża i powiatu łomżyńskiego. W ramach programu pilotażowego centrum zdrowia psychicznego Pion Psychiatryczny Szpitala Wojewódzkiego w Łomży udziela kompleksowych świadczeń w dziedzinie opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień **z wyłączeniem:**

- ◆ świadczeń psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży,
- ◆ świadczeń leczenia uzależnień, z wyjątkiem pomocy w stanach nagłych,
- ◆ świadczeń specjalistycznych psychiatrycznych takich jak: świadczeń psychogeriatrycznych, rehabilitacji psychiatrycznej, zaburzeń nerwicowych, psychiatrii sądowej, świadczeń dotyczących leczenia zaburzeń osobowości, zaburzeń odżywiania, zaburzeń seksualnych i patologii współżycia itd.

Pion psychiatryczny Szpitala Wojewódzkiego w Łomży w ramach centrum udziela konsultacji i porad w niezbędnym zakresie dla świadczeniobiorców z rozpoznaniem choroby otępiennej.

Pion psychiatryczny Szpitala Wojewódzkiego w Łomży w ramach realizacji programu pilotażowego CZP udziela świadczeń opieki zdrowotnej w warunkach:

A. Ambulatoryjnych – w ramach:

- Punktu zgłoszeniowo- koordynacyjnego (PZK)
- Poradni zdrowia psychicznego
- Zespołu leczenia środowiskowego (domowego)

Zakres zadań realizowanych przez Punkt Zgłoszeniowo Koordynacyjny, który zlokalizowany jest na poziomie Poradni Zdrowia Psychicznego Szpitala Wojewódzkiego w Łomży

1. Udzielanie informacji o zakresie działania centrum i możliwości uzyskania świadczeń opieki zdrowotnej.
 2. Przeprowadzenie wstępnej oceny potrzeb zdrowotnych osób zgłaszających się do PZK, uzgodnienie wstępnego planu postępowania oraz udzielenie możliwego wsparcia w zakresie zdefiniowanych potrzeb.
 3. Uzgodnienie terminu przyjęcia i wskazanie miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia psychiatrycznego, w przypadkach pilnych nie później niż 72 godziny od zgłoszenia.
 4. W przypadkach koniecznych i wymagających takiego wsparcia, wskazanie miejsca uzyskania niezbędnego świadczenia z zakresu pomocy społecznej.
 5. Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, np. porady.
- B. **Dziennych psychiatrycznych**– obejmujące świadczenia terapeutyczne, programy terapeutyczne, niezbędne badania diagnostyczne, leki, działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin, wyżywienie (jeden posiłek w dniu udzielania świadczeń opieki zdrowotnej);
- C. **Stacjonarnych**– obejmujące świadczenia terapeutyczne, programy terapeutyczne, niezbędne badania diagnostyczne, konsultacje specjalistyczne, leki, wyroby medyczne, przedmioty ortopedyczne, zakwaterowanie i wyżywienie, działania edukacyjno-konsultacyjne dla rodzin.

Koordynatorem programu pilotażowego w Centrum Zdrowia Psychicznego jest lek. med. Irena Dworakowska (specjalista w dziedzinie psychiatrii) – tel. 86 47 33 262

W skład Centrum Zdrowia Psychicznego wchodzi następujące miejsca udzielania świadczeń:

1. Punkt Zgłoszeniowo – Koordynacyjny: Szpital Wojewódzki w Łomży, Aleja Piłsudskiego 11 – tel. 86 47 33 270
2. Zespół Leczenia Środowiskowego: Szpital Wojewódzki w Łomży, Aleja Piłsudskiego 11 – tel. 86 47 33 270
3. Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych: Szpital Wojewódzki w Łomży, Aleja Piłsudskiego 11 – tel. 86 47 33 270
4. Poradnia Zdrowia Psychicznego NZOZ Salus Sp. z o.o., ul. Wyszyńskiego 6, –tel. 86 212 52 27
5. Oddział Psychiatryczny Dziennego Pobytu: Szpital Wojewódzki w Łomży, Aleja Piłsudskiego 11 – tel. 86 47 33 551
6. Oddział Psychiatryczny – Szpital Wojewódzki w Łomży, Aleja Piłsudskiego 11 – tel. 86 47 33 251; 86 47 33 250

Działalność Zespołu Leczenia Środowiskowego (ZLS)

Koordinator ZLS lek. spec. Małgorzata Filipowicz tel. 86 4733 270.

Zespół Leczenia Środowiskowego zapewnia świadczenia zdrowotne w środowisku społecznym:

- ◆ pacjentom, którzy zakończyli leczenie w oddziale całodobowym lub dziennym i wymagają dalszych, intensywnych oddziaływań socjoterapeutycznych, farmakologicznych i rehabilitacyjnych,
- ◆ pacjentom, z którymi nie udało się uzyskać trwałej efektywnej współpracy w leczeniu w warunkach oddziału stacjonarnego, dziennego lub poradni (chorzy wielokrotnie hospitalizowani),
- ◆ pacjentom samotnym oraz będącym w trudnej sytuacji materialnej, korzystającym ze świadczeń Pomocy Społecznej o ile wymagają opieki środowiskowej z powodu znacznego stopnia zaburzenia funkcjonowania społecznego.

Zespół Leczenia Środowiskowego świadczy usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi – przede wszystkim z rozpoznaniem schizofrenii, innymi zaburzeniami psychotycznymi, zaburzeniami afektywnymi, zaburzeniami psychicznymi na podłożu organicznym i inne.

Realizacja zadań ZLŚ odbywa się:

- ◆ w ramach indywidualnych spotkań z pacjentem (w środowisku chorego) i jego rodziną,
- ◆ w ramach spotkań w siedzibie ZLŚ (w sytuacji dobrego funkcjonowania chorego),

Procedura skierowania do ZLŚ:

- ◆ rejestracja telefoniczna lub osobista w Centrum Zdrowia Psychicznego celem umówienia wstępnej rozmowy z lekarzem psychiatrą;
- ◆ wizyta konsultacyjno- diagnostyczna lekarza psychiatry, podczas której następuje kwalifikacja pacjenta do leczenia w ramach ZLŚ;
- ◆ uzyskanie skierowania do ZLŚ w dniu wypisu z oddziału psychiatrycznego, oddziału dziennego pobytu celem kontynuacji leczenia;
- ◆ wyrażenie pisemnej zgody na leczenie na formularzu i spotkanie z terapeutą środowiskowym;
- ◆ ustalenie planu leczenia.

Działalność Oddziału Psychiatrycznego Dziennego Pobytu – hospitalizacja dzienna, tj. pobyt od godz. 8:00 do 14:00, codziennie w dni robocze.

Personel medyczny do kontaktu: Z-ca Piel. Oddziałowej – mgr Przemysław Mocarski tel. 86 473 500. Oferta diagnostyczno-terapeutyczna skierowana jest dla osób z rozpoznaniem:

- ◆ schizofrenii,
- ◆ innych zaburzeń psychotycznych,
- ◆ zaburzeń afektywnych,
- ◆ zaburzeń związanych ze stresem,
- ◆ zaburzeń osobowości,
- ◆ zaburzeń na podłożu organicznym.

W ramach pobytu na oddziale dziennym oferujemy:

- ◆ diagnozę zaburzeń psychicznych,
- ◆ leczenie farmakologiczne,
- ◆ psychoterapię indywidualną i grupową,
- ◆ psychoedukację,
- ◆ trening umiejętności życia z chorobą przewlekłą,
- ◆ poszerzenie repertuaru umiejętności społecznych pozwalających na lepsze radzenie sobie w życiu codziennym,
- ◆ przygotowanie do pełnienia wcześniejszych i nowych ról społecznych,
- ◆ włączenie rodziny w proces terapeutyczny oraz jej edukację i dostarczanie wsparcia,
- ◆ terapię zajęciową.

Działalność Oddziału Psychiatrycznego

Personel medyczny do kontaktu: Pielęgniarka Oddziałowa mgr Halina Gromek,
tel. 86 4733 255

Oferta diagnostyczno- terapeutyczna skierowana jest do osób z rozpoznaniem:

- ◆ schizofrenii,
- ◆ chorób afektywnych,
- ◆ innych zaburzeń psychotycznych,
- ◆ zaburzeń nerwicowych,
- ◆ zaburzeń osobowości,
- ◆ zaburzeń na podłożu organicznym,
- ◆ zaburzeń psychicznych wieku podeszłego,
- ◆ zaburzeń psychicznych w przebiegu uzależnienia od substancji psychoaktywnych.

Oddział Psychiatryczny oferuje:

- ◆ diagnozę zaburzeń psychicznych,
- ◆ leczenie farmakologiczne,
- ◆ psychoterapię indywidualną i grupową,
- ◆ psychoedukację,
- ◆ terapię zajęciową,
- ◆ inne oddziaływania socjoterapeutyczne.

Dom Pomocy Społecznej w Łomży,
ul. Polowa 39, tel: 86 216 52 52, 86 216 52 51

Dom Pomocy Społecznej jest przeznaczony dla 109 osób niepełnosprawnych intelektualnie oraz z zaburzeniami sprzężonymi.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (Dz. U. 2004 Nr 64 poz. 593), Dom Pomocy Społecznej w Łomży zapewnia swoim podopiecznym stałe formy pomocy i opieki:

1. W zakresie opieki medycznej- podstawową opiekę zdrowotną lekarza rodzinnego, opiekę lekarza psychiatry w ramach Centrum Zdrowia Psychicznego Szpitala Wojewódzkiego w Łomży oraz opiekę specjalistów zgodnie z rodzajem schorzeń.
2. W zakresie rehabilitacji społecznej zapewnia szereg zajęć z zakresu terapii zajęciowej w 14 pracowniach terapii zajęciowej, zajęcia rehabilitacyjne i sportowe, zajęcia z psychologiem, zajęcia zwiększające samodzielność w życiu codziennym, oraz wyjazdy integracyjne, rekreacyjne, turnusy wypoczynkowe. Na terenie Domu organizowane są spotkania integracyjne ze środowiskiem lokalnym oraz innymi placówkami pomocy społecznej.
3. Pracownicy Działu Medyczno – Terapeutycznego uczestniczą w szkoleniach, między innymi, na temat praw i obowiązków mieszkańców Domu Pomocy Społecznej, zasad stosowania przymusu bezpośredniego oraz w zakresie prowadzenia zajęć rehabilitacji społecznej.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży,
ul. Wojska Polskiego 161, tel: 86 216 98 20

Ośrodek udziela osobom z zaburzeniami psychicznymi pomocy w formie interwencji w sytuacjach kryzysowych związanych z problemami emocjonalnymi, doświadczaniem przemocy, problemami rodzinnymi, małżeńskimi, partnerskimi, wychowawczymi, uzależnieniami i innymi oraz schronienia w hostelu z powodu doświadczania przemocy, a także poradnictwa socjalnego, psychologicznego, prawnego. Pomoc udzielana jest zarówno w Ośrodku, jak i w miejscu przebywania osoby w kryzysie.

W 2019 roku z pomocy Ośrodka skorzystało ok. 12 osób z zaburzeniami psychicznymi, którym udzielona została interwencja kryzysowa, poradnictwo specjalistyczne, socjalne, psychologiczne, prawne oraz jednej osobie udzielono schronienia w hostelu OIK.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Łomży,
ul. Szosa Zambrowska 1/27, tel: 86 215 69 47

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna udziela pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi w zakresie: przeprowadzania badań psychologiczno-pedagogicznych dla dzieci i młodzieży z terenu Powiatu Łomżyńskiego oraz udzielania porad i konsultacji dzieciom, ich opiekunom i nauczycielom. Powyższe formy były realizowane w poprzednim roku kalendarzowym (2018).

Bractwo Trzeźwości im. Św. Maksymiliana Kolbego w Łomży,
ul. Krzywe Koło 3, tel: 86 216 48 49

Stowarzyszenie w ramach prowadzonej działalności zajmuje się zadaniami, jak ograniczanie rozmiarów zaburzeń życia rodzinnego i społecznego, spowodowanych nadużywaniem alkoholu, zażywaniem narkotyków oraz przemocą w rodzinie; wspieraniem działań służących pogłębieniu więzi w rodzinie z problemem alkoholowym, np. poprzez dofinansowanie rodzinnych obozów terapeutycznych, terapii rodzin, kolonii, pielgrzymek trzeźwościowych, prowadzeniem warsztatów dla osób uzależnionych i ich rodzin.

W 2018 roku pomocą objęło łącznie 253 osoby z problemem alkoholowym oraz ich rodziny, organizując cykliczne cotygodniowe spotkania w Sali świetlicy przy kościele Ojców Kapucynów w Łomży. W ubiegłym roku odbyły się 52 takie spotkania. W czerwcu 2018 roku został zorganizowany wyjazd dla osób uzależnionych oraz ich rodzin na dwudniowy Ogólnopolski Kongres Trzeźwości, który odbył się w Częstochowie.

Wsparcie dla działań Bractwa Trzeźwości przy prowadzeniu warsztatów udzielone jest przez terapeutę, działającego na co dzień w WOPiTU (Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień) w Łomży.

Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży,
ul. Rybaki 3, tel: 86 216 67 03

Dla osób z zaburzeniami psychicznymi ośrodek udziela następujących świadczeń:

- ◆ porady diagnostyczne,
- ◆ psychoterapia indywidualna,
- ◆ psychoterapia grupowa,
- ◆ terapia rodzinna /pary.

W/w usługi udzielane są osobom uzależnionym od substancji psychoaktywnych i zachowań behawioralnych oraz członków ich rodzin i bliskich na etapach leczenia:

- wstępnym,
- w podstawowym programie leczenia uzależnień,
- w programie pogłębionym.

W ubiegłym roku(2018) były udzielane wszystkie z w/w form pomocy terapeutycznej. Osoby udzielające świadczeń medycznych to lekarze psychiatry, specjaliści psychoterapii uzależnień – psycholodzy, instruktor terapii uzależnień, pielęgniarki psychiatryczne.

Placówki organizacyjne, w których udzielane są świadczenia:

- Poradnia Uzależnień i Współuzależnienia – czynne codziennie w godzinach 8⁰⁰-20⁰⁰,
- Poradnia dla Uzależnionych od Środków Psychoaktywnych – czynne w godzinach 9⁰⁰-18⁰⁰,
- Dzienny Oddział Terapii Uzależnień, leczenie w dni powszednie – w godzinach 8⁰⁰-14⁰⁰,
- Całodobowy Oddział Terapii Uzależnień – pobyt stacjonarny 8 tygodniowy.

Łomżyńskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimer
„Paradiso” w Łomży, ul. Bema 39, tel: 690 465 800

Rodzinny Dom Opieki „Paradiso” skupiający trzy Domy o numerach 1, 2 i 3 jest placówką koedukacyjną w sumie dla 24 osób przewlekle somatycznie chorych, zwłaszcza cierpiących na choroby otępienne, w tym chorobę Alzheimer. Przedmiotem działań placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wsparcia osobom przewlekle somatycznie chorym, a zwłaszcza cierpiącym na choroby otępienne w tym chorobę Alzheimer. Osobom przebywającym w Rodzinnym Domu Opieki „Paradiso” zapewnia się dostosowane do ich sprawności psychofizycznej, całodobowe:

1) usługi bytowe:

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie, trzy posiłki dziennie, z uwzględnieniem diet, dostępność do drobnych posiłków i napojów między posiłkami,
- c) utrzymanie czystości,

2) usługi opiekuńcze:

- a) udzielanie pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby,
- c) kontakty z otoczeniem,
- d) zapewnienie opieki zdrowotnej, psychologicznej, duszpasterskiej i socjalnej,
- e) inne czynności wynikające z indywidualnych potrzeb.

Ponadto oferowane są zabiegi usprawniające, dla osób sprawnych fizycznie prowadzona jest terapia zajęciowa, gry i zabawy manualne. Ze względu na usytuowaniu domów, zaplecze w postaci ogródków, chorzy mogą przebywać na świeżym powietrzu bez ograniczeń.

Rodzinny Dom Opieki „Paradiso” zapewnia również wizyty lekarza POZ – na terenie placówki, pomaga mieszkańcom w załatwianiu konsultacji specjalistycznych w przychodniach i w miarę możliwości na terenie Domu.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Łomży,
ul. Marii Skłodowskiej – Curie 5, tel: 86 216 98 05

Świadczy usługi dla 43 osób pełnoletnich przewlekle chorych psychicznie, upośledzonych umysłowo i wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, będących w stanie wyrównanym, które nie wymagają leczenia szpitalnego ani pobytu w stacjonarnej placówce pobytu dziennego.

Placówka obejmuje wsparciem osoby z zaburzeniami psychicznymi głównie z terenu miasta Łomża, ale również z terenu innych gmin w drodze porozumienia, zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

W Środowiskowym Domu Samopomocy usługi prowadzone są w formie zajęć indywidualnych i grupowych. W ramach zajęć prowadzone są:

I. Treningi funkcjonowania w codziennym życiu:

1. Trening dbałości o wygląd zewnętrzny. Trening nauki higieny. Zabiegi higieniczno-pielęgnacyjne.
2. Trening kulinarny.
3. Trening umiejętności praktycznych.
4. Trening gospodarowania własnymi środkami.

II. Trening kształtowania prawidłowych zachowań społecznych i umiejętności rozwiązywania problemów.

Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.

III. Trening umiejętności spędzania czasu wolnego.

1. Rozwijanie zainteresowań filmem, literaturą, sztuką, muzyką (audiobooki, filmy, książki).
2. Zajęcia teatralne – terapia przez teatr.
3. Zajęcia muzyczne – muzykoterapia.
4. Zajęcia z nauki języka angielskiego.
5. Zajęcia komputerowe.
6. Biblioterapia – rozwijanie zainteresowań literaturą.
7. Gry, zabawy integrujące, stymulujące, kalambury, konkursy, x-box.
8. Udział w spotkaniach towarzyskich, zajęciach klubowych, kulturalnych (wyjazdy, kino, teatr, opera, muzea, dyskoteki).
9. Turystyka i rekreacja.
10. Hortiterapia – zajęcia w ogrodzie.
11. Zajęcia redakcyjne – gazetka „ŚDS-ka”.

IV. Kontakt ze służbą zdrowia. Niezbędna opieka.

V. Terapia ruchowa, rehabilitacja.

Obejmuje:

- ◆ zajęcia na siłowni, na pływalni, na boisku, sali gimnastycznej, wycieczki rowerowe i piesze,
- ◆ zajęcia prowadzone w sali rehabilitacji przez fizjoterapeutów,
- ◆ zabiegi z zakresu światłolecznictwa i relaksacyjne,
- ◆ inhalacje w grocie solnej.

VI. Zajęcia rękodzielnicze.

1. Wikliniarskie.

2. Ceramiczne.

VII. Zajęcia plastyczne. Arteterapia.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży,
ul. Dworna 23B, tel: 86 216 42 60

Czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7³⁰ - 15³⁰

Zasady i formy udzielania pomocy społecznej

Pomoc społeczna udzielana jest na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2018.1508 ze zm.) oraz aktów wykonawczych (rozporządzeń) do ustawy.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje:

- osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium RP
- niektórym cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium RP

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności z powodu:

- ubóstwa;
- sieroctwa;
- bezdomności;
- bezrobocia;
- niepełnosprawności;
- długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- przemocy w rodzinie;
- potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;

- bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach;
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizmu lub narkomanii;
- zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- klęski żywiołowej lub ekologicznej;

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701 zł** , zwanej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”
2. osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528 zł** , zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”
3. rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej „kryterium dochodowym rodziny”
przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów społecznych wymienionych wyżej (wskazanych w art. 7 pkt 2–15 ustawy o pomocy społecznej)

Formy pomocy świadczone w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

Pomoc osobom bezdomnym

Udzielenie schronienia następuje przez skierowanie do Ośrodka Pomocy Bezdomnym mieszczącego się przy ul. Dwornej 24A. Osoby bezdomne mogą skorzystać z innych form pomocy społecznej w miarę zgłaszanych potrzeb. Osoba bezdomna może zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności.

Zasiłek celowy i celowy specjalny

Zasiłki celowe przyznawane są w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby , w szczególności na pokrycie w całości lub części : koszt zakupu leków i leczenia, remontu mieszkania, kupna opału, odzieży, a także kosztów pogrzebu. Może być przyznany rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej lub ekonomicznej. Jest to świadczenie o charakterze jednorazowym dla osób i rodzin, służące zaspokojeniu konkretnej potrzeby bytowej. Kryterium uprawniające do zasiłku celowego jest takie samo jak w przypadku zasiłku stałego i okresowego. Wysokość przyznanego świadczenia, jak również podwyższenie kryterium dochodowego / w przypadku zasiłku celowego specjalnego / będzie zależało od decyzji gminy.

Jest to świadczenie fakultatywne przyznawane na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie

części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Osobom bezdomnym i innym osobom nie posiadającym dochodu oraz możliwości uzyskania świadczeń zdrowotnych może być przyznany zasiłek celowy na pokrycie części lub całości wydatków na świadczenia zdrowotne.

Zasiłek celowy może być przyznany również w formie biletu kredytowanego.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną

Jest to świadczenie przysługujące na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej i może być przyznane osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku klęski żywiołowej lub ekologicznej. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy

Jest świadczeniem przysługującym na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej i może być przyznane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe - w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy może być przyznany ze względu na : długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, brak możliwości zatrudnienia - gdy posiadane zasoby pieniężne nie wystarczają na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Czasokres pobierania zasiłku indywidualnie ustala ośrodek pomocy społecznej. Minimalna wysokość zasiłku okresowego wynosi **20 zł** a wysokość zasiłku ustala się jako **50 %** różnicy między kryterium dochodowym a dochodem tej osoby lub rodziny. **4. Zasiłek stały**

Zasiłek stały przysługuje osobie pełnoletniej całkowicie niezdolnej do pracy z powodu inwalidztwa powstałego po 18 roku życia lub wieku, jeżeli posiadany dochód jest niższy od kryterium dochodowego. Wysokość zasiłku ustala się jako różnicę między kryterium a posiadany dochodem (alimenty, dodatek mieszkaniowy, zasiłek pielęgnacyjny, inne świadczenia otrzymywane w formie pieniężnej np. z tytułu dzierżawy). Maksymalna kwota zasiłku wynosi aktualnie **645,-zł,-** ; wysokość zasiłku nie może być niższa niż **30,-zł**. W czasie pobierania zasiłku ośrodek opłaca również składki na ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli osoba otrzymująca zasiłek nie jest zgłoszona do ubezpieczenia z innego tytułu. W przypadku zbiegu uprawnień do zasiłku stałego i renty socjalnej - zasiłek stały nie przysługuje.

Zasiłek stały , o którym mowa w art. 37 ustawy o pomocy społecznej - przysługuje:

- Pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od ww. kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej,

- Pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od ww. kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie.

Przez osobę samotnie gospodarującą rozumiemy osobę prowadzącą jednoosobowe gospodarstwo domowe.

Przez rodzinę ustawodawca natomiast rozumie osoby spokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Całkowita niezdolność do pracy oznacza całkowitą niezdolność do pracy w rozumieniu przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych albo zaliczenie do I lub II grupy inwalidzkiej lub legitymowanie się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Ośrodek realizuje **Program osłonowy w zakresie pomocy finansowej na zakup leków dla mieszkańców Łomży** /Dziennik Urzędowy Województwa Podlaskiego z 2017r poz.4693/

Celem programu jest pomoc finansowa adresowana do mieszkańców Miasta Łomża:

- osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku (tj. osób, które osiągnęły wiek emerytalny zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 887, 1948, 2036 i 2260 oraz z 2017 r. poz. 2.),

- osób przewlekle chorych w wieku produkcyjnym,

- osób niepełnosprawnych znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza – zwanych dalej osobami uprawnionymi.

Dożywianie

Dzieciom i młodzieży szkolnej w okresie nauki może być przyznana pomoc w postaci obiadów w szkole finansowanych przez Ośrodek. Pomoc ta przysługuje rodzinom, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

Na podstawie uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007), w związku z Uchwałą Nr 19/III/18 Rady Miejskiej Łomża z dnia 19.12.2018 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej przez osoby objęte rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 (Dz.Urz.Woj.Podlaskiego z 2018 r. poz. 5337) - przyznawana jest pomoc w postaci dożywiania / obiady /dzieciom do 7 roku życia, uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej

sytuacji w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

Opieka nad rodziną i dzieckiem

W Łomży utworzone zostało Centrum Pieczy Zastępczej (CPZ) ul. M.C. Skłodowskiej 5, 18-400 Łomża, które zajmuje się pieczą zastępczą w mieście. W MOPS w Łomży przyjmowane są natomiast wnioski o pomoc finansową dla rodzin zastępczych na przebywające w tych rodzinach dzieci.

Pomoc rzeczowa.

Osobom znajdującym się w trudnej sytuacji zgłaszającym konieczność skorzystania z pomocy rzeczowej wydawane są skierowania do Caritas w Łomży, gdzie mogą również korzystać z bezpłatnych posiłków.

Usługi opiekuńcze.

Jedną z niepieniężnych form pomocy świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży są:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania

Pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Pomoc w tej formie może być także przyznana osobie, w przypadku gdy opieki nie może zapewnić rodzina.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Odpłatność za usługi opiekuńcze ustalana jest w zależności od dochodu świadczeniobiorcy. Szczegółowe warunki odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze ustaliła Rada Miasta Łomży w uchwale Nr 235/XXVIII/12 z 26.09.2012 r. która została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego z dnia 22.10.2012 r. poz. 3037 ze zm z dnia 16 stycznia 2019 r zawartą w uchwale Nr 33/V/19 Rady Miejskiej Łomży (Dziennik Urzędowy Woj. Podlaskiego z dnia 18 stycznia 2019 r., poz. 488),. Załącznik do tej uchwały zawiera tabele określające odpłatność za godzinę usług w zależności od dochodu osoby lub rodziny. Od 1 lutego 2019 r. pełna odpłatność za 1 godzinę usług wynosi 15 zł. **(piętnaście złotych)**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W przypadku usług specjalistycznych

również istnieje możliwość całkowitego lub częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat za usługi.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług specjalistycznych. Pomoc udzielana jest tu wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej, a nie tak jak w przypadku pozostałych usług opiekuńczych, regulacje gminne.

Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego określa, że ośrodki pomocy społecznej, w porozumieniu z poradniami zdrowia psychicznego czy innymi specjalistycznymi placówkami terapeutycznymi, organizują oparcie społeczne dla osób, które z powodu choroby psychicznej lub upośledzenia umysłowego mają poważne trudności w życiu codziennym, zwłaszcza w relacjach z otoczeniem, w zakresie edukacji, zatrudnienia oraz w sprawach bytowych.

Przy określeniu komu przysługuje pomoc w formie usług specjalistycznych zastosowanie ma ogólna zasada dotycząca usług, zapisana w ustawie o pomocy społecznej. Zasada ta wskazuje, że pomoc w formie usług specjalistycznych może być przyznana osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Usługi świadczone są w mieszkaniu osoby, która potrzebuje pomocy lub w ośrodkach wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy, kluby samopomocy, dzienne domy pomocy. Co obejmują specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi? Specjalistyczne usługi opiekuńcze powinny być dostosowane do szczególnych potrzeb osób z zaburzeniami psychicznymi.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi mogą obejmować:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia
- interwencje i pomoc w życiu w rodzinie
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi
- usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu
- pomoc mieszkaniową (w uzyskaniu mieszkania, organizowaniu drobnych remontów, napraw, kształtowanie właściwych relacji z sąsiadami),
- zapewnienie dzieciom i młodzieży z głębokim upośledzeniem dostępu do zajęć rewalidacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, jeżeli nie mają ich zapewnionych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ale także usługi specjalistyczne dla pozostałych grup) są świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: m.in. psychologa, pedagoga, logopedy, pracownika socjalnego, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć te usługi (§3 ust. 1 rozporządzenia).

Dodatkowo, specjaliści świadczący usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej półroczny staż: m.in. w szpitalu psychiatrycznym, w środowiskowym domu samopomocy, domu pomocy społecznej dla osób z upośledzeniem umysłowym, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym.

Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:

- 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii. Poradnictwo rodzinne obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Istnieje możliwość korzystania z bezpłatnych porad psychologa i radcy prawnego w ramach prowadzonego przez MOPS Centrum Wspierania Rodziny.

Na terenie miasta funkcjonują w 2019 r. trzy punkty udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej (oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego):

- w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (punkt obsługiwany przez adwokatów /radców prawnych) – poniedz. i wtorek 15.00-19.00; środa – piątek 14.00 – 18.00
- w Szkole Podstawowej nr 1 ul. Reymonta 9: poniedziałek, środa, piątek 8.00-12.00,
- w budynku ul. Nowa 2 pokój nr 327: wtorek i czwartek 13.30 – 17.30

oraz punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- w Szkole Podstawowej nr 1 ul. Reymonta 9: wtorek i czwartek 8.30-12.30,
- w budynku ul. Nowa 2 pokój nr 327: poniedziałek, środa, piątek 13.30 – 17.30

Interwencja kryzysowa

Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód.

W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych - schronienia do 3 miesięcy

Pobyt i usługi w domu pomocy społecznej

W razie niemożności zapewnienia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez rodzinę i gminę osoba wymagająca opieki całodobowej może ubiegać się o skierowanie do domu pomocy społecznej (art. 54 ustawy o pomocy społecznej), tj. placówce pobytu stałego zapewniającej całodobową opiekę. Osobę w/w kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Osoba wymagająca wzmożonej opieki medycznej kierowana jest przez starostę do zakładu opiekuńczo-leczniczego lub placówki pielęgnacyjno-opiekuńczej.

Dzienny Dom Senior +

18-400 Łomża, ul. M.C Skłodowskiej 2

tel. 086 216-28-49 wigor@mopslomza.pl

kierownik - Monika Brzóska

Czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30

Placówka powstała w oparciu o środki finansowe Miasta Łomża oraz środki zewnętrzne uzyskane w ramach Programu Wieloletniego „Senior – WIGOR” na lata 2015-2020 – edycja 2016.

Placówka przeznaczona jest dla 60 osób nieaktywnych zawodowo powyżej 60 roku życia .

W ramach zadania realizowane będą podstawowe usługi mające na celu udzielenie pomocy w czynnościach dnia codziennego, na zapewnieniu minimum jednego gorącego posiłku oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb seniorów.

Dzienny Dom „Senior-WIGOR” zapewni usługi w dniach od poniedziałku do piątku, po 8 godzin dziennie. Zakres świadczonych usług przez Dzienny Dom „Senior-WIGOR” będzie obejmował w szczególności usługi socjalne, edukacyjne, kulturalno-oświatowe, sportowe-

rekreacyjne, aktywności ruchowej, terapii zajęciowej, aktywizujące społecznie, trening personalny i samoobsługi.

Wykwalifikowana kadra pomoże seniorom rozwijać swoje zainteresowania, zdobywać nową wiedzę oraz aktywnie spędzać czas. Seniorzy dzięki aktywnemu uczestniczeniu w zajęciach staną się pewniejsi siebie, bogatsi o nowe formy spędzania wolnego czasu. Dzięki włączeniu seniorów w różne działania będą czuli się bardziej potrzebni i zaangażowani w życie społeczne. Zajęcia pomogą zdobyć wiedzę z zakresu nowoczesnych technologii informacyjnych i obsługi urzędów, przez co usprawnią komunikację z rodziną. Budżet na rok 2017 wynosi 466.999 zł

Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

18-400 Łomża, ul. Dworna 23B

tel. 086 216-74-16

Realizacja zadań ustawowych:

- 1. Dofinansowanie do wysokości 50% oprocentowania kredytu bankowego**
- 2. Zwrot kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych**
- 3. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny – osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej**
- 4. Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.**
- 5. Dofinansowanie kosztów zwiększenia liczby uczestników warsztatów terapii zajęciowej**
- 6. Dofinansowanie kosztów utworzenia warsztatów terapii zajęciowej**
- 7. Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych**
- 9. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych**
- 10. Dofinansowania zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów**
- 11. Dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika**

12. Przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienia wkładu do spółdzielni socjalnej

13. Zwrot dodatkowych kosztów związanych z zatrudnianiem pracowników niepełnosprawnych.

14. Zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy osób niepełnosprawnych

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Andrzej Stypułkowski
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

NACZELNIK
Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia
mgr Beata Jagielak-Dardzińska