

Łomża, 16.11.2017 r.

OIK.0718.58.2017

**Przewodnicząca
Komisji Bezpieczeństwa i Rodziny
Rady Miejskiej w Łomży**

Zgodnie z planem pracy Komisji Bezpieczeństwa i Rodziny na 2017 rok przedkładam informację na temat funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży.

Z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA

dr Agnieszka Barbara Muzyk
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

p.o. Dyrektora
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Łomży

mgr Magdalena Zawisza

INFORMACJA

dla Komisji Bezpieczeństwa i Rodziny Rady Miejskiej o funkcjonowaniu Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży w okresie od 01.01.2016 do 30.06.2017 rok

1. Kadra

W Ośrodku funkcjonuje 5 etatów: dyrektor, 2 pracowników socjalnych, 2 psychologów. W 2016 roku zatrudnionych było 9 pracowników; w tym w ramach umów na zastępstwo 1 psycholog i 2 pracowników socjalnych. Obecnie zatrudnionych jest 7 osób na 5 etatów (2 pracowników zatrudnionych jest na zastępstwo na czas nieobecności pracowników).

2. Umowy cywilnoprawne

W ramach umów zlecenie zatrudnionych było 8 osób: 4 opiekunów hostelu, główna księgowa, specjalista ds. kadr, płac i administracji, informatyk, osoba utrzymująca czystość. Kontynuowano współpracę z kancelarią adwokacką na podstawie umowy na obsługę prawną klientów Ośrodka w wymiarze 6 godzin tygodniowo oraz zawarto umowę na przeprowadzenie szkolenia superwizji pracy nad przemocą domową zespołu pracowników Ośrodka.

3. Klienci Ośrodka

W 2016 roku z pomocy Ośrodka skorzystało 357 osób; w tym 239 kobiet, 43 mężczyzn, 75 dzieci. Wśród klientów Ośrodka zarejestrowano osoby bezrobotne: 81 osób, osoby niepełnosprawne: 39 osób, osoby, w których rodzinach są osoby niepełnosprawne: 35 osób oraz osoby starsze w wieku powyżej 60 lat: 25 osób.

W I półroczu 2017 roku udzielono poradnictwa 229 osobom, w tym 167 kobietom, 62 mężczyznom, 44 dzieciom. Spośród klientów Ośrodka osób bezrobotnych było: 55, osób niepełnosprawnych: 31, osób w których rodzinach są osoby niepełnosprawne: 22 oraz osób w wieku powyżej 60 lat: 20.

3.1. Problemy klientów Ośrodka

Klienci Ośrodka zgłaszali się po pomoc w związku z problemami, które zestawiono w tabeli poniżej:

Tabela 1. Liczbowe zestawienie problemów klientów OIK

Lp	Problemy klientów OIK	2016	01.01.2017 do 30.06.2017
1.	doświadczanie przemocy w rodzinie	125	44
2.	problemy wychowawcze	108	40
3.	problem alkoholowy w rodzinie	80	45
4.	problemy emocjonalne	63	37
5.	konflikty rodzinne	50	47
6.	problemy małżeńskie/partnerskie	36	28
7.	problemy prawne	42	47
8.	świadek przemocy w rodzinie	24	21
9.	problem alkoholowy	14	11
10.	problemy rodzinne	12	5
11.	przemoc ze strony osób obcych	9	0
12.	bezdomność	7	11
13.	problemy ze zdrowiem psychicznym	6	3
14.	problemy ze zdrowiem psychicznym u członka rodziny	6	1
15.	myśli samobójcze	5	3
16.	problemy finansowe	4	1
17.	długotrwała choroba	4	1
18.	utrata bliskiej osoby	4	0
19.	długotrwała choroba w rodzinie	3	0
20.	inne uzależnienia w rodzinie	3	2
21.	bezrobocie	1	55
22.	inne uzależnienia własne	1	1
23.	nękanie	0	5

4. Interwencja kryzysowa i specjalistyczne poradnictwo

W ramach interwencji kryzysowej i specjalistycznego poradnictwa w 2016 roku udzielono łącznie 1462 porady; psychologiczne, socjalne, prawne. W I półroczu 2017 roku udzielono łącznie 838 porad. Zestawienie poradnictwa zawiera Tabela nr 2.

Tabela 2. Liczbowe zestawienie porad OIK udzielonych klientom z podziałem na rodzaj porady

Lp	Porady	2016	01.01.2017 do 30.06.2017
1.	Ogółem	1462	838
2.	w tym socjalne	364	342
3.	w tym psychologiczne	993	405
4.	w tym prawne	105	91

Podjęmowano również inne działania mające na celu pomoc klientom w przezwycięzeniu sytuacji kryzysowych, w szczególności poprzez współpracę z podmiotami takimi jak: instytucje pomocy społecznej, Policja, Sąd Rejonowy, Prokuratura, oświata, WOPiTU, Centrum Pieczy Zastępczej, organizacje pozarządowe, kościoły, Szpital Wojewódzki, Lokalny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz z innymi z zakresu ochrony zdrowia. Ponadto podejmowano działania w celu uzyskania wsparcia dla klientów ze strony środowiska rodzinnego i lokalnego.

5. Poradnictwo w związku z przemocą w rodzinie

Z powodu przemocy w rodzinie w 2016 roku udzielono łącznie 570 porad, w I półroczu 2017 roku udzielono łącznie 178 porad.

6. Poradnictwo w terenie

Ośrodek podejmuje interwencje kryzysowe w miejscu zamieszkania lub przebywania osób w kryzysie. W 2016 roku łącznie udzielono 158 porad poza siedzibą Ośrodka, w I półroczu 2017 roku udzielono 37 porad poza siedzibą Ośrodka.

7. Hostel dla osób doświadczających przemocy w rodzinie

W Hostelu Ośrodka w 2016 roku udzielono schronienia 20 osobom; 11 kobietom, 2 mężczyznom, 7 dzieciom, w tym 5 matkom z 6 dziećmi, 2 rodzinom z 2 dzieci, 5 osobom samotnym. W trybie interwencyjnym udzielono również schronienia osobom z innymi problemami niż doświadczanie przemocy domowej, w tym doznawanie przemocy ze strony osób obcych oraz bezdomności.

W I półroczu 2017 roku udzielono schronienia 15 osobom; 6 kobietom, 1 mężczyźnie, 8 dzieciom, w tym 4 matkom z 6 dzieci, 1 rodzinie z 2 dzieci, 1 osobie samotnej. W trybie interwencyjnym udzielono również schronienia osobom z innymi problemami niż doświadczanie przemocy domowej, w tym bezdomności.

Z osobami i rodzinami, którym udzielono schronienia prowadzono interwencję kryzysową i intensywną pracę socjalną zmierzającą do ustabilizowania sytuacji życiowej klientów i usamodzielnienia.

Pracownicy Ośrodka dyżurowali pod telefonem interwencyjnym udostępnionym policji w Łomży na wypadek konieczności interwencyjnego przyjęcia ofiary przemocy do hostelu, za wynagrodzeniem w formie dodatku specjalnego do wynagrodzenia. Dyżury odbywały się w okresach, kiedy hostel Ośrodka nie był czynny z powodu braku mieszkańców.

8. Procedura „Niebieskie Karty”

Ośrodek uczestniczy w realizacji procedury „Niebieskie Karty, w ramach, której m.in. pracownicy biorą udział w posiedzeniach grup roboczych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny przy MOPS w Łomży, a dyrektor uczestniczy w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto pracownicy Ośrodka w 2016 roku wszczęli 7 procedur „Niebieskie Karty” w rodzinach, wobec których istniało podejrzenie, że dochodzi do przemocy domowej, natomiast w I półroczu 2017 roku wszczęli 3 procedury „Niebieskie Karty”.

9. Profilaktyka

Ośrodek opracowuje i realizuje programy służące działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie. Profilaktyka skierowana jest do rodziców, młodzieży, dzieci, m.in. w ramach Łomżyńskiego

Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Innych Uzależnień. Zestawienie liczbowe zawiera tabela poniżej.

Tabela 3. Liczbowe zestawienie innych form pomocy - profilaktyka przemocy i uzależnień

Lp	Formy pomocy	2016	01.01.2017 do 30.06.2017
1.	Grupa wsparcia dla kobiet z problemem przemocy	5	0
2.	Warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców	18	0
3.	Program profilaktyczny dla młodzieży „Środki psychoaktywne: dopalacze i nikotyna”	82	0
4.	Program profilaktyczny dla młodzieży „Środki psychoaktywne: dopalacze”	113	80
4.1	Program profilaktyczny dla młodzieży „Radzenie sobie z trudnymi emocjami- złość, agresja- cz I”	57	0
4.2	Program profilaktyczny dla młodzieży „Radzenie sobie z trudnymi emocjami- smutek, depresja- cz II”	33	0
4.3	Program profilaktyczny dla młodzieży „Samocena”	45	0
4.4	Program profilaktyczny dla młodzieży „Motywacja do nauki i aktywności życiowej”	38	0
4.5	Warsztaty profilaktyczne dla młodzieży „Przemoc w rodzinie”	107	0
4.6	Warsztaty profilaktyczne dla młodzieży „Bezpieczna randka”	84	179
5.	Profilaktyka dla rodziców	40	0
6.	Program edukacyjno- rozwojowy dla dzieci z problemem przemocy domowej	5	0

Grupę wsparcia dla kobiet z problemem przemocy oraz „Warsztaty umiejętności wychowawczych” dla rodziców w 2017 roku zaplanowano na II półrocze.

Ponadto Ośrodek w 2016 roku włączył się do obchodów XIII Podlaskich Dni Rodziny poprzez zorganizowanie Punktu Informacyjno- Konsultacyjnego w Centrum Aktywności Turystycznej i Kulturalnej „Domek Pastora”, w celu promowania wartości rodzinnych, przybliżania mieszkańcom miasta działalności Ośrodka i udzielenia specjalistycznej pomocy. Zrealizowano: dyżury specjalistyczne psychologa i prawnika, warsztaty profilaktyczne dla młodzieży ponadgimnazjalnej: „Bezpieczna Randka”. W spotkaniu wzięli udział uczniowie Zespołu Szkół Weterynaryjnych i Ogólnokształcących nr 7 w liczbie 21 osób. Ponadto dystrybuowano materiały informacyjne o działalności OIK oraz dotyczące radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi, w tym z przemocą domową.

W 2016 roku przeprowadzono również warsztat profilaktyczny dla rodziców z dziećmi: „Rodzinne Mikołajki” mający na celu wzmacnianie więzi rodzinnych poprzez wspólne promowanie wspólnego spędzania czasu i pielęgnowania rodzinnych rytuałów. W spotkaniu wzięło udział 6 osób.

10. Superwizja

Pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach - superwizji pracy nad przemocą w rodzinie, w 2016 roku odbyło się 7 spotkań. W I półroczu 2017 roku odbyły się 2 spotkania. Zaplanowano jeszcze 2 spotkania w II półroczu 2017 roku.

11. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu

Ośrodek od 01.12.2016 r. do 31.12.2017 r. jest współrealizatorem Projektu „W Stronę Samodzielności i Niezależności” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

Celem głównym projektu jest zwiększenie aktywności społecznej i zawodowej do końca 12.2017 - 58 osób (40 kobiet i 18 mężczyzn w tym 14 dzieci) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym pozostających bez zatrudnienia.

Zadania zaplanowane w projekcie: Diagnoza i opracowanie Indywidualnej Ścieżki Reintegracji, w tym kontrakty socjalne, Poradnictwo Psychologiczne, Trening Umiejętności Społecznych, Warsztaty Umiejętności Wychowawczych, Warsztaty Rozwoju Osobistego, Zajęcia Profilaktyczne dla dzieci, Wyjazd integracyjny, Kursy i szkolenia zawodowe, Staże zawodowe, Indywidualne pośrednictwo pracy.

12. Współpraca z uczelniami wyższymi

Ośrodek współpracuje z uczelnią wyższą PWSIP w Łomży poprzez realizowanie praktyk studenckich na kierunku praca socjalna oraz administracja. Ponadto w ramach współpracy z Uniwersytetem w Białymstoku umożliwiono w 2016 roku pracownikowi uczelni przeprowadzenie badań w OIK do pracy doktorskiej w zakresie przeciwdziałania przemocy.

13. Promowanie działań Ośrodka

W II półroczu 2017 r. zaplanowano realizację Projektu „Reagujmy na przemoc” realizowanego w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” edycja 2017. W ramach Projektu zaplanowano realizację działań profilaktycznych mających na celu podniesienie świadomości społecznej w zakresie zjawiska przemocy domowej, skierowanych do wszystkich mieszkańców Łomży (m.in. wykłady i warsztaty prowadzone przez psychologa OIK, kurs samoobrony i kurs pierwszej pomocy przedmedycznej dla kobiet). Ponadto Projekt zakłada opracowanie i dystrybucję materiałów edukacyjno- informacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie oraz materiałów promocyjnych Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Zaplanowano również włączenie się Ośrodka w międzynarodową Kampanię „16 Dni Akcji Przeciw Przemocy ze względu na Płeć, która ma miejsce w dniach od 25 listopada do 10 grudnia 2017 roku. W Ośrodku m.in. odbędą się dyżury psychologów i pracowników socjalnych wspólnie z funkcjonariuszami KMP w Łomży, psycholodzy Ośrodka przeprowadzą 4 warsztaty dla kobiet w Bibliotece Pedagogicznej w Łomży, a pracownicy socjalni przeprowadzą 4 warsztaty profilaktyczne „Przemoc rówieśnicza” dla uczniów gimnazjum.

p.o. Dyrektora
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Łomży

mgr Magdalena Zawisza