

Łomża, dnia 27.08.2015

MOPS.0711A.../2015

Przewodnicząca
Rady Miejskiej Łomży

Wniosek

Zgodnie z planem pracy Rady Miejskiej Łomży na 2015 rok, przedkładam sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży za I półrocze 2015 r.

Z poważaniem

z up. PREZYDENTA MIASTA

dr Agnieszka Barbara Muzyk
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA



**SPRAWOZDANIE OPISOWE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOMŻY
za I półrocze 2015 rok**

Łomża dn. 17.08.2015

Spis treści

I. STRUKTIURA ORGANIZACYJNA	3
1.1 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	3
1.2 Klub Seniora	3
1.3 Noclegownia dla bezdomnych	3
II. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OSRODEK POMOCY SPOLECZNEKJ	5
2.1 Przeciwdziałanie alkoholizmowi.....	5
2.2 Placówki opiekuńczo-wychowawcze.....	5
2.3 Domy Pomocy Społecznej	6
2.4 Klub Seniora	6
III. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE ROZWIAZYWANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH	8
3.1 Program korekcyjno-edukacyjny.....	8
3.2 Procedura Niebieskie Karty	8
3.3 Lokalny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	9
IV. POMOC ŚRODOWISKOWA.....	9
4.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej.....	10
V. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE	11
5.1 Zasiłki celowe	11
5.2 Zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa.....	12
5.3 Zasiłki stałe - zadania własne finansowane z budżetu państwa.....	12
VI. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE.....	13
6.1 Noclegownia dla bezdomnych	13
6.2 Składki na ubezpieczenia społeczne za podopiecznych	14
6.3 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	14
6.4 Pomoc państwa w zakresie dożywiania.....	14
6.5 Mieszkania chronione.....	16
6.6 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa	16
6.7 Praca socjalna.....	16
VII. POMOC CUDZOZIEMCOM	18
VIII. PRACE SPOLECZNIE UŻYTECZNE	19
IX. PROJEKT SYSTEMOWY - EFS - Nowa droga do sukcesu	20
X. REALIZACJA PROGRAMU WOLONTARYSTYCZNEGO	21
XI. WSPÓLPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI.....	22

I. STRUKTIURA ORGANIZACYJNA

1.1 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej – zatrudnionych ogółem 116 osób.

- Dyrektor – 1 osoba,
- Z-ca Dyrektora – 1 osoba,
- Dział Księgowo-Finansowy – 6 osób,
- Dział Organizacyjno-Administracyjny – 7 osób,
- Dział Pracy Środowiskowej – 37 osób,
- Dział Świadczeń Środowiskowych – 58 osób w tym 53 opiekunki domowe,
- Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 4 osoby,
- Samodzielne stanowisko pracy: koordynator ds. komputeryzacji - 1 osoba,
- Radca prawny – 1 osoba

1.2 Klub Seniora – 9 osób.

1.3 Noclegownia dla bezdomnych- 3 osoby

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy- Miasta Łomży, wykonuje zadania miasta na prawach powiatu.

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art.2.1)¹

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa w art. 2 ust.1, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem²

Pracownicy socjalni w MOPS zajmują się problemami, które zagrażają prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny i starają się łagodzić i rozwiązywać różne sytuacje problemowe. Działania podejmowane są w dwóch płaszczyznach: pomocy finansowej dla rodzin, które z różnych względów są niewydolne ekonomicznie, oraz wsparcia w zakresie pokonywania trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego ustalenie diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do ustalenia planu pracy i udzielenia pomocy rodzinie lub osobie.

Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni uczestniczyli w różnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2015r poz.163 .

² Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2015r poz.163 .

oprócz własnych środków finansowych przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, korzystał z bogatej oferty bezpłatnych szkoleń organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku w ramach projektu systemowego „Bądź Aktywny, Bądź najlepszy”.

Szkolenia w I półroczu 2015 roku pracowników socjalnych oraz pozostałych pracowników:

1. Profesjonalna obsługa klienta – 2,
2. Stres wypalenie zawodowe i asertywność –2,
3. Ekonomia społeczna, lokalna strategia rozwoju – 1,
4. Rozpoznawanie autyzmu, kierunki rozpoznania terapeutycznego – 13,
5. Kontakt z osobą zaburzoną psychicznie -18,
6. Ustawa o zamówieniach publicznych - 2,
7. Pomoc społeczna 2015- domy pomocy społecznej stare problemy w nowym wydaniu – 1,
8. Posiedzenie zespołu doradczego przeciwdziałania przemocy w rodzinie- 1,
9. Robocze spotkanie dot. wypracowania wspólnych ram programu oddziaływania korekcyjno-edukacyjnego dla sprawców przemocy w rodzinie – 1,
10. Budowanie lokalnego systemu wsparcia w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – 7,
11. Innowacyjne metody wsparcia kobiet doświadczających przemocy w rodzinie – 4,
12. Seminarium z zakresu przeciwdziałania przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych -11.

2 osoby ukończyły w 2015 r. specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował w kwietniu 2015 r szkolenie dla pracowników MOPS i innych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, na temat „Zasady bezpiecznego kontaktu z osobą zaburzoną psychicznie”. Szkolenie odbyło się w sali konferencyjnej Urzędu Miasta. W szkoleniu uczestniczyło łącznie 50 osób.

II. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OSRODEK POMOCY SPOŁECZNEKJ

2.1 Przeciwdziałanie alkoholizmowi

W ramach Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Patologii Społecznej na 2015 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizowany był program:

Wsparcie działań lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie" poprzez podnoszenie kwalifikacji osób realizujących procedurę „Niebieskie Karty” (szkolenia), edukację społeczności lokalnej poprzez dostęp do materiałów informacyjnych, organizację konferencji dotyczącej działań LZI, zakup literatury fachowej.

W I półroczu wydatkowano środki w wysokości 450 zł na szkolenie 9 pracowników MOPS realizujących procedurę „Niebieskie Karty”. Szkolenie na temat: „Budowanie lokalnego systemu wsparcia w przeciwdziałaniu przemocy domowej” odbyło się w sali konferencyjnej Urzędu Miasta.

2.2 Placówki opiekuńczo-wychowawcze.

W mieście funkcjonuje Placówka Opiekuńczo -Wychowawcza łącząca w sobie dwie funkcje tj. socjalizacyjną i interwencyjną, posiadająca łącznie 24 miejsca (19 w grupie socjalizacyjnej i 5 w grupie interwencyjnej), w której wg stanu na 30.06.2015 roku przebywało 13 dzieci z Łomży. Pozostałe dzieci pochodziły z terenu innych powiatów (najwięcej z powiatu łomżyńskiego ziemskiego 8 dzieci oraz z Kolna, Ostrołęki, Siemiatycz, Sejn i Augustowa). Inne powiaty zgodnie z zawartymi porozumieniami poniosły pełne koszty pobytu „swoich” dzieci w placówce.

W przypadku osiągnięcia pełnoletniości, wychowankowie opuszczający placówkę opiekuńczo-wychowawczą mają prawo ubiegać się o wsparcie mające na celu pomoc na kontynuowanie nauki, pomoc pieniężna na usamodzielnienie lub zagospodarowanie. W I połowie 2015 r. takiej pomocy udzielono 3 osobom: osoby te otrzymywały pomoc na kontynuowanie nauki w wys. 500 zł. miesięcznie na ogólną kwotę 7.300 zł. Nie było osób korzystających z pomocy pieniężnej na usamodzielnienie lub na zagospodarowanie.

W pierwszym półroczu 2015 r. pojawił się problem z umieszczeniem dzieci z Łomży w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Łomży ponieważ Sąd Rejonowy w Łomży orzekł o umieszczeniu w instytucjonalnej pieczy zastępczej 7 dzieci. Z powodu braku wolnych miejsc tutaj. Ośrodek zmuszony był w lipcu szukać miejsca w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu dla 1 dziecka. Ponadto jedna osoba w chwili obecnej oczekuje na miejsce i umieszczenie w grupie interwencyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

2.3 Domy Pomocy Społecznej

Wg stanu na dzień 30.06.2015 roku z terenu miasta Łomża przebywało w DPS 64 osoby w tym 6 w Łomży, ul. Polowa 39, którego organem prowadzącym jest miasto Łomża.

W I połowie 2015 r. tut. Ośrodek wydatkował na dofinansowanie pobytu dla 59 osób - 341 świadczeń (poza DPS w Łomży) kwotę 743.163 zł.

W okresie objętym sprawozdaniem na terenie innych powiatów umieszczono 8 osób:

- 2 osoby w DPS dla osób w podeszłym wieku,
- 2 osoby w DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 1 osobę w DPS dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie,
- 3 osoby dla osób przewlekle somatycznie chorych.

Obecnie na umieszczenie oczekuje 4 osoby:

- 2 dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 1 dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 dla osób somatycznie chorych i w podeszłym wieku.

W ostatnich latach obserwuje się bardzo silną tendencję wzrostową zapotrzebowania na miejsca w placówkach zapewniających całodobową opiekę. Ma to związek ze starzeniem się społeczeństwa, przedłużającą się średnią życia i występującymi chorobami wieku starszego (zniedożywienie, demencja itp.).

2.4 Klub Seniora

„Klub Seniora” działa za zasadach dziennego pobytu. Jest ośrodkiem wsparcia, którego zadaniem jest zaspokojenie potrzeb osób starszych. Oprócz korzystania z posiłków seniorzy mają możliwość udziału w różnych zajęciach kulturalno-oświatowych.

W I półroczu 2015 roku z posiłków korzystało średnio 93 osoby (śniadania i obiady) w tym nieodpłatnie średnio 50 osób. Wydano 16 874 posiłków, średnio miesięcznie 2 812

Klub Seniora jest miejscem otwartym dla wszystkich seniorów.

W okresie sprawozdawczym Klub Seniora współpracował z:

- Biblioteką Publiczną w Łomży ul. 3 Maja- spotkania z książką, edukacja komputerowa,
- Przedszkolem Nr 2 oraz przedszkolem „Wesołe Słoneczko” – występy na świętach okazjonalnych,
- z ogniskiem misyjnym ze Szkoły Podstawowej Nr 2,
- z firmą LUXMED – spotkanie na temat mammografii, zapobieganie chorobom nowotworowym,
- Muzeum Północno-Mazowieckim – prelekcja pt. „spacerkiem po Łomży”

- z klubem seniora w Grajewie (wymiana doświadczeń kulturalnych i towarzyskich)
- Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów

W ramach działalności Kulturalno Oświatowej Seniorzy uczestniczyli:

- w Nocy Muzeów,
- w Kabarecie skeczów Męczących,
- koncercie w Filharmonii Kameralnej na operze „Służąca Panią”, Koncercie dla Papieża Jana Pawła II w Katedrze, w koncercie Gwiazdka z Nieba w Klubie Bonar,
- w przeglądzie Polskiej Tradycji Kultury i Sztuki Ludowej w Miastkowie, W Parafii” Boboli”, w Ośrodku Wsparcia w Kownatach, w ogrodach u Ojców Kapucynów, w Sanktuarium Miłosierdzia Bożego i w Kościele Zakonnym Sióstr Benedyktynek.
- w projekcji filmów „Ida” i „Bogowie”
- w wyjeździe na grilla do Klubu Seniora w Grajewie, Balu dla seniorów z Łomży i Piątnicy w restauracji „Swojskie Jadło”,
- w spotkaniu na Czerwcowych Dniach walki z Rakiem w Centrum Kultury przy Szkołach Katolickich
- w różnych uroczystościach okazjonalnych: Dzień Babci i Dziadka, Walentynki, Dzień Kobiet, Dzień Matki,

Ponadto seniorzy brali udział w zajęciach komputerowych, plastycznych, gimnastycznych, muzycznych (zespół „Senior Vita” i zespół „Retro Band”) oraz w spotkaniach biesiadnych.

W Klubie Seniora istnieje kółko brydżowe i szachowe. W 2 i 4 sobotę miesiąca duża grupa seniorów uczestniczyła w wieczorkach tanecznych. Łącznie z działalności Klubu korzystało 160 osób.

Na utrzymanie Klubu Seniora wydatkowano kwotę w wys. 251 619 zł

2.5 Rodziny zastępcze

Rodzina piecza zastępcza jest formą sprawowania opieki nad dzieckiem całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, lub dzieckiem niedostosowanym społecznie. Rodzina zastępcza ma zapewnić dziecku warunki rozwoju i wychowania odpowiednie do jego stanu zdrowia w tym warunki bytowe, zaspakajanie indywidualnych potrzeb dziecka, zainteresowań oraz odpowiednie warunki do wypoczynku, nauki itp.

Organizatorem pieczy zastępczej w Łomży jest Centrum Pieczy Zastępczej.

MOPS zapewnił obsługę administracyjno-prawną świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych. W I półroczu 2015 r. świadczenie pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka otrzymało 38 rodzin zastępczych na (65 dzieci) na kwotę łączną 339 880 zł.

Dla 10 pełnoletnich, usamodzielnionych wychowanków z rodzin zastępczych wypłacono świadczenia na kontynuowanie nauki w wysokości 29 894 zł.

W omawianym okresie nie wypłacano pomocy pieniężnej na zagospodarowanie ani na usamodzielnienie.

W I połowie 2015 roku funkcjonowało jak dotychczas 5 rodzin zastępczych zawodowych, w tym jedna pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego.

Nadzór merytoryczny nad rodzinami zastępczymi pełni Centrum Pieczy Zastępczej.

III. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH

3.1 Program korekcyjno-edukacyjny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży prowadził zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie w okresie od 11 marca 2015 r. do 13 maja 2015 r .

Wykorzystano środki w kwocie 12 690 zł.

Zajęcia odbywały się w Wojewódzkim Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży. Przeprowadzono 12 spotkań grupowych po 5 godzin dydaktycznych i 1 spotkanie indywidualne.

Zajęcia rozpoczęło 15 osób, ukończyło 12 osób tj. 10 mężczyzn i 2 kobiety

Zajęcia prowadziło 2 psychologów, podczas których omawiano między innymi:

przemoc domową jako zjawisko, uświadomienie czym jest przemoc, rozpoznawanie sygnałów zapowiadających zachowanie przemocowe, nabycie umiejętności rozwiązywania konfliktów, wyrażania uczuć, zwiększenia poczucia odpowiedzialności.

3.2 Procedura Niebieskie Karty

Procedura „**Niebieska Karta**” realizowana jest na podstawie Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz U 2005 Nr 180, poz. 1493 z póź. zm.) i Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz U 2011 Nr 209, poz. 1245).

Procedurę wszczynają i realizują przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (pracownicy socjalni), policji, oświaty, ochrony zdrowia, komisja rozwiązywania problemów alkoholowych.

W I półroczu 2015 r. w 98 rodzinach wszczęto procedurę „**Niebieska Karta**” w tym:

- MOPS -6,
- KMP- 90,
- pracownicy oświaty – 1,
- służba zdrowia – 1.

Pomocą objęto 98 rodzin. Powołano 33 grupy robocze, w które odbyły 90 spotkań z klientami.

W ramach procedury NK pracownik socjalny:

- diagnozował sytuację i potrzeby osoby, wobec której istniało podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,
- udzielał informacji o możliwościach uzyskania pomocy: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz o instytucjach pomocowych, a także możliwościach podjęcia dalszych działań, mających na celu poprawę sytuacji osoby dotkniętej przemocą,
- organizował niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeśli była niezbędna,
- zapewniał osobie schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc w ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- prowadził rozmowy z osobą stosującą przemoc

W trakcie prowadzonych działań – członkowie grup roboczych podjęli decyzje o skierowaniu:

- wniosków o podjęcie leczenia odwykowego – 3,
- wniosków o skontrolowanie władzy rodzicielskiej – 70,
- zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 KK – 5.

3.3 Lokalny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Zarządzeniem Prezydenta Miasta Łomży Nr 311 z dnia 19 grudnia 2012 roku został powołany Lokalny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele instytucji i organizacji działających na rzecz pomocy rodzinie.

W I półroczu 2015 r. Lokalny Zespół Interdyscyplinarny odbył 6 posiedzeń. W wyniku pracy LZI zakończono procedurę NK w 98 przypadkach w tym:

- 15 w związku z ustaniem przemocy,
- 83 przypadkach brak zasadności.

IV. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc społeczna ułatwia przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W zakres pomocy wchodzi:

- pomoc materialna
- praca socjalna skierowana na rodzinę, grupę i środowisko lokalne
- poradnictwo prawne, i psychologiczne,
- konsultacje w sprawach dotyczących uzależnień.

4.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej

Realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w I półroczu 2015 roku z pomocy MOPS w Łomży skorzystało **1812 osób - 1333 rodziny** – 3090 osób w rodzinach

Powodem korzystania z pomocy społecznej było wystąpienie równocześnie kilka przesłanek:

- **ubóstwo – 1117 rodzin,**
- bezdomność- 24 rodziny,
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 66 rodzin w tym wielodzietność- 43 rodziny,
- bezrobocie – 765 rodzin
- niepełnosprawność – 401 rodzin,
- długotrwała choroba - 267 rodzin
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 109 w tym: rodziny niepełne -44, rodziny wielodzietne – 8 osób
- alkoholizm – 29 rodzin,
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego – 18 osób
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 15 osób
- sytuacja kryzysowa – 13 rodzin
- przemoc w rodzinie – 8 rodzin

Analizując powyższe przesłanki to w większości **ubóstwo** było przyczyną korzystania z pomocy społecznej. W głównej mierze **bezrobocie** wpłynęło na szerzenie się ubóstwa. Najbardziej narażone na długotrwałe ubóstwo były rodziny wielodzietne, niepełne, z długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością oraz uzależnieniem.

Utrata źródeł dochodu powoduje, że dla znacznej części ludności zasiłki z pomocy społecznej stają się głównym źródłem utrzymania. Z analizy dokumentów wynika, że dla 392 rodzin zasiłki z pomocy społecznej stanowiły główne źródło utrzymania.

Dla 241 rodzin głównym źródłem utrzymania były świadczenia rodzinne, dodatek mieszkaniowy dla 141 rodzin, renta, emerytura dla 248 rodzin, wynagrodzenie za pracę – 197 rodzin, zasiłek z PUP – 21 rodzin, alimenty 93 rodziny.

4.2 Kontrakt socjalny

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny (art.6 pkt.6)³

³ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2015r poz.163 .

Kontrakt socjalny jest jednym z instrumentów pracy socjalnej. Wskazuje osobie lub rodzinie kierunki działań umożliwiających wyjście z trudnej sytuacji, mobilizuje do własnej aktywności, wzmacnia wiarę we własne siły, zapewnia możliwość korzystania z potrzebnego doradztwa lub szkoleń oraz pomocy finansowej, jak również określa sposób wsparcia działań beneficjenta przez pracownika socjalnego.

W swojej formie kontrakt jest sprecyzowanym zapisem zobowiązań dwóch stron, pracownika socjalnego, reprezentującego daną instytucję i klienta pomocy społecznej. Powinien on uwzględniać indywidualne potrzeby i predyspozycje klienta.

W I półroczu 2015 r. roku pracownicy socjalni zawarli 131 kontraktów socjalnych. Kontrakty dotyczyły m.in. podjęcia prac społecznie użytecznych, zdobycia kwalifikacji zawodowych, ustalenia stopnia niepełnosprawności, uzyskania alimentów, dodatku mieszkaniowego, podjęcia leczenia odwykowego.

V. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

Świadczenia pieniężne otrzymało – 1 144 rodziny- 1 187 osób.

5.1 Zasiłki celowe

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy przyznaje się w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw mieszkań, a także kosztów pogrzebu.⁴

Zasiłki celowe i w naturze ogółem otrzymało 932 osoby – 911 rodzin, w tym zasiłki specjalne celowe – 108 rodzin.

Zasiłki przeznaczone były na:

- opał – 238 rodziny,
- żywność – 455 rodziny,
- leki, leczenie -248 rodzin,
- odzież obuwiu – 155 rodzin,
- sprzęt gospodarstwa domowego - 21 rodzin,
- remonty – 22 rodziny,
- kolonie – 17 rodzin,
- na realizację postanowień kontraktu socjalnego- realizacja projektu systemowego „EFS- nowa droga do sukcesu” 68 rodzin,
- inne (potrzeby bieżące, wydatki mieszkaniowe) – 309 rodzin.

⁴ Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r Dz.U z 2015r poz. 163.

Kwota wydatkowana na zasiłki celowe – 338 929 zł.

Ponadto wykonano usługi pogrzebowe dla 7 osób, na realizację zadania wydano 6 203 zł

5.2 Zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa.

Zasiłek okresowy przysługuje:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarujące – 542 zł
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny- 456 zł

Z zasiłków okresowych skorzystało 774 osoby- 774 rodziny – 1 972 osoby w rodzinie. Wyplacono 3 084 świadczeń. Wydatkowano kwotę w wys. 1 121 184 zł. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę wyniosła 364 zł Zasiłek wypłacany był średnio przez okres ok. 4 miesiące.

Zasiłki okresowe przyznane były z powodu:

- bezrobocia – 696 osób,
- długotrwałej choroby – 32osoby,
- niepełnosprawności – 17 osób,
- możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień innych systemów ubezpieczenia społecznego- 2 osoby,
- inne powody – 27osób.

5.3 Zasiłki stałe - zadania własne finansowane z budżetu państwa

Zasiłek przysługuje

1. Pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.
2. Pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłki stałe otrzymało 299 osób -wypłacono 1637 świadczeń w tym:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 232 osoby,
- pozostającej w rodzinie – 67 osób.

Na zasiłki stałe wydatkowano – 683 091 zł – wypłacono 1 637 świadczeń.

VI. ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE

Świadczenia niepieniężne w postaci schronienia, składek na ubezpieczenie społeczne, posiłków oraz usług opiekuńczych otrzymało 501 rodzin - 780 osób.

6.1 Noclegownia dla bezdomnych

Noclegownia dla bezdomnych przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy bezdomnym z terenu Miasta Łomża.

- Noclegownia dla mężczyzn – 18 miejsc noclegowych,
- Noclegownia dla kobiet – 2 miejsca noclegowe
- Ogrzewalnia dla kobiet i mężczyzn – 20 miejsc noclegowych

Ze schronienia skorzystało 19 osób, (wydane decyzje administracyjne) - liczba świadczeń 1 545, Przedział wiekowy osób:

od 19 do 40 lat - 3

od 41 do 60 lat - 16

Z ogrzewalni skorzystało ok. 67 osób – 610 osobodni.

Główną przyczyną bezdomności osób przebywających w Noclegowni było nadużywanie alkoholu, przemoc w rodzinie, brak pracy, zadłużenia finansowe, eksmisje oraz brak wiary we własne możliwości.

Zadaniem priorytetowym pracowników Noclegowni było zmniejszenie i wyprowadzenie osób ze stanu bezdomności, udzielenie osobom takiego wsparcia by możliwe było ich pełne samodzielne życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Szczególne działania to profilaktyka zapobiegająca zagrożeniom społecznym – kierowanie do ośrodków leczenia uzależnień oraz aktywizacja osób.

Działania podejmowane w ramach pracy socjalnej to:

- integracja ze społeczeństwem,
- prowadzenie działań edukacyjnych,
- pomoc w uzyskaniu niezbędnych dokumentów, zaświadczeń, ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- pomoc i wspieranie w trudnych sytuacjach rodzinnych
- motywowanie do zmiany sposobu życia.

W każdy piątek odbywały się spotkania osób bezdomnych z przedstawicielami grupy Odnowy w Duchu Świętym. Czytane było Pismo Święte. Następnie przy kawie, herbacie uczestnicy dyskutowali i wyrażali swoje odczucia. Organizowane były także spotkania z Ojcami Klasztoru

Kapucynów w Łomży. Podczas spotkań poruszane były tematy: uzależnienia, zdrowia, patriotyzmu polaków itp.

Od stycznia 2015 r. w celu nawiązania pozytywnych relacji z rodziną oraz rozważania możliwości pomocy wyjścia z bezdomności zapraszane były rodziny osób przebywających w Noclegowni.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników noclegowni 7 osób usamodzielnilo się:

- 5 osób podjęło pracę.
- 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów miasta,
- 1 osoba nawiązała pozytywny kontakt z rodziną i wspólnie z nią zamieszkała.

Na realizację zadania wydatkowano kwotę w wysokości 82 077 zł.

6.2 Składki na ubezpieczenia społeczne za podopiecznych

W I półroczu 2015 r opłacono składkę zdrowotną za:

- 295 osób pobierających zasiłek stały – 60 234 zł.
- 5 cudzoziemców – na kwotę 857 zł.

6.3 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnacje oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem. Osobom w podeszłym wieku, niepełnosprawnym, wymagającym pomocy osób innych w czynnościach dnia codziennego, pielęgnacji, świadczone są usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania i w środowisku. Taką pomoc świadczyły opiekunki domowe zatrudnione w MOPS. Usługami opiekuńczymi objęto 89 osób w tym samotnie gospodarujące 76 osób, w rodzinie 13 osób. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 38 238.

Usługami specjalistycznymi objęto 4 osoby w tym 2 samotnie gospodarujące i 2 w rodzinie. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 3 232.

Na realizację zadania wydatkowano 835 654 zł.

6.4 Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Program” Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest Programem wieloletnim. Art.2 ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego.

Celem Programu jest:⁵

⁵ Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r o ustanowieniu wieloletniego „Programu państwa w zakresie dożywiania”

1. wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnieniu posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich,
2. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia,
3. upowszechnienie zdrowego stylu żywienia,
4. poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
5. rozwój w gminach bazy żywieniowej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

W ramach Programu realizowane były działania dotyczące w szczególności:

- zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:
 - a). dzieciom do 7 roku życia,
 - b). uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej
 - c). osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach (art. 7 ustawy o pomocy społ.)

Ogółem z programu dożywiania skorzystało **536 osób**.

w tym :

- dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – 113 dzieci
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 411 dzieci
- pozostałe osoby - 12
- zasiłek celowy na zakup żywność - 1

Koszt programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniósł **247 417 zł**.

w tym:

środki własne 84 858 zł, dotacja 162 559 zł.

Na dożywianie dzieci w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych wydatkowano:

- posiłki – 246 697 zł - 64 724 świadczeń

Program realizowany był w 27 punktach żywieniowych w tym:

- szkoły – 9
- przedszkola – 15
- żłobki – 2

- inne – 1

6.5 Mieszkania chronione

Na terenie miasta Łomży znajdują się 4 mieszkania chronione.

Mieszkanie chronione przy ul. Dwornej 71/5 przeznaczone jest dla ofiar przemocy opuszczających Hostel Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Mieszkanie na ul. Polnej 16 /66 stworzono dla osób bezdomnych, z zaburzeniami psychicznymi, osób opuszczających zakład dla nieletnich, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, noclegownie oraz cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą.

Mieszkanie na ul. Polnej 16 na zabezpieczenie potrzeb pieczy zastępczej dla wychowanków opuszczających rodziny zastępcze.

Mieszkanie na ul. Wojska Polskiego 27/5 przeznaczone na zabezpieczenie potrzeb osób opuszczających Placówkę Opiekunów -Wychowawczą w Łomży.

MOPS poniósł koszty utrzymania ww. lokali (czynsz, media) w wys. 2 275 zł. Obecnie w mieszkaniu chronionym przy ul. Polowej 16/66 zamieszkuje 1 rodzina – matka samotna z 2 dziećmi, a na ul. Dwornej 71/5 rodzina 2 osobowa z ochroną uzupełniającą.

6.6 Poradnictwo specjalistyczne i interwencja kryzysowa

Z poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne, rodzinne) skorzystało 469 rodzin. Pracownicy socjalni brali udział także w różnych interwencjach kryzysowych. Interwencja odbyła się w 128 rodzinach. Działania w przeważającej większości były prowadzone w stosunku do osób wobec, których została wszczęta procedura NK. W pozostałych przypadkach interwencje dotyczyły stwierdzonych lub zgłoszonych nieprawidłowości w relacjach między członkami rodziny – nieprawidłowo pełnionej władzy rodzicielskiej, konfliktów, niedojrzałości emocjonalnej, uzależnień.

6.7 Praca socjalna

Działania pracowników socjalnych to przede wszystkim praca socjalna mająca na celu zapobieganie trudnym sytuacjom i pomoc w prawidłowym rozwoju rodziny. Praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi (art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej)⁶

Pracą socjalną objętych zostało 1366 rodzin w tym 131 rodzin w oparciu o kontrakt socjalny.

Praca socjalna dotyczyła:

⁶ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2015r poz.163 .

- edukacji prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – 164,
- pomocy w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, uzyskaniu przysługujących świadczeń, dodatku mieszkaniowego -238,
- informowania o ofertach pracy, przeprowadzono rozmowy z pracodawcami, informowano o szkoleniach zawodowych organizowanych w PUP, motywowano do uczestnictwa w projekcie EFS, udzielano pomocy w poszukiwaniu pracy, - 830,
- kierowania bezrobotnych na prace społecznie użyteczne – 30,
- informowania o możliwościach leczenia uzależnień, uzyskania stopnia niepełnosprawności, - 149,
- współpracy z instytucjami (Policja, Sąd, Straż Miejska, Szkoły) i organizacjami społecznymi (PKPS, CARITAS, TPD, EDUKATOR, PCK, BPO, OCALENIE) mającymi wpływ na udzielenie pomocy rodzinom – 657,
- przyjmowanie przez pracownika socjalnego funkcji opiekuna prawnego dla osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej oraz kuratora dla osoby częściowo ubezwłasnowolnionej – 5,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w związku z ubieganiem się osób o świadczenia pielęgnacyjne- 108

W wyniku pracy socjalnej;

- 24 osoby podjęły leczenie odwykowe,
- 86 osób otrzymało przysługujące świadczenia,
- 53 osoby uzyskało stopień niepełnosprawności,
- 275 osób podjęło prace sezonowe, społecznie użyteczne, roboty publiczne, CIS,
- 21 osób podjęło i kontynuuje leczenie specjalistyczne,
- 28 osób uczestniczyło w zajęciach ŚDS i 6 osób w Oddziale Dziennego Pobytu w Wojewódzkim Szpitalu w Łomży.
- 35 osób uczestniczyło w zajęciach dla seniorów,
- 68 osób podniosło kwalifikacje poprzez uczestnictwo w projekcie aktywizującym bezrobotnych.

Pracownicy socjalni pomagali również w pisaniu pism procesowych, wniosków oraz wypełnianiu różnych dokumentów.

VII. POMOC CUDZOZIEMCOM

Pomocy cudzoziemcom udziela się na podst. art. 91.1 i art. 92.1 ustawy o pomocy społecznej. Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą udziela się pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy.

Pomoc obejmuje:⁷

1. Świadczenia pieniężne przeznaczone:

a/ na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe,

b/ pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego.

2. opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne określonej w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

3. pracę socjalną

4. poradnictwo specjalistyczne, w tym poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne

5. udzielanie informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, w szczególności z instytucjami rynku pracy, ze środowiskiem lokalnym oraz organizacjami pozarządowymi,

6. inne działania wspierające proces integracji cudzoziemca.

W I półroczu 2015r roku pomocą integracyjną objęto 12 osób - 5 rodzin. Wyplacono 37 świadczeń dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą na kwotę 29 200 zł, w tym 2 400 zł na naukę języka polskiego.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p 8 do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

„przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”⁸

W okresie objętym sprawozdaniem objęto pomocą 9 rodzin (19 osób) z pobytem tolerowanym lub ze względów humanitarnych. Pomocy udzielono w formie zasiłku celowego, z przeznaczeniem na zaspokojenie podstawowych potrzeb (dopłata do wydatków mieszkaniowych, żywność, leki, ubranie, podręczniki itp).

Wyplacono 19 świadczeń na kwotę 12 840 zł.

⁷ Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U.z 2015r poz..163

⁸ Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej Dz.U.z 2015r poz. 163

Ponadto 7 dzieci korzystało z bezpłatnych obiadów w szkole z programu” Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Pracą socjalną objęto 14 rodzin. Działania skierowane na rodzinę obejmowały:

- pomoc w wynajęciu mieszkania, negocjowanie ceny z właścicielem - 11 rodzin,
- pomoc w zakresie kontaktów ze środowiskiem lokalnym -10 rodzin,
- pomoc w zakresie kontaktów z lekarzem pierwszego kontaktu - 2 rodziny
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rodzinnych dla rodzin z ochroną uzupełniającą lub ze statusem – 2 rodziny,
- stały kontakt z pedagogiem szkolnym celem poprawy frekwencji oraz wyników nauczania dzieci - 3 rodziny,
- pomoc dzieciom w nauce, zaangażowanie wolontariuszy 1 rodzina,
- kontakt z pedagogiem szkolnym - 2 rodziny,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych (uzyskanie nr PESEL) – 10 rodzin,
- pomoc w szukaniu pracy, rozmowy z pracodawcami, - 8 rodzin,
- współpraca z fundacją „OCALENIE”- wskazanie możliwości pomocowych – 4 rodziny,
- pomoc finansowa – 14 rodzin,
- inna pomoc w zależności od potrzeb rodziny np. wydanie skierowania do CARITAS celem otrzymania żywności, przekazanie odzieży pozyskanej od osób prywatnych itp.- 9 rodzin.

VIII. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Inicjatorem programów prac społecznie użytecznych jest samorząd gminy, który organizuje prace na rzecz społeczności lokalnej, w porozumieniu z odbiorcami tych prac oraz powiatowym urzędem pracy. Osoba skierowana do realizacji prac społecznie użytecznych, może je wykonywać do 10 godzin w tygodniu, za określonym wynagrodzeniem za każdą godzinę pracy. Pomiędzy zaangażowanymi stronami nie występuje stosunek pracy.

Do prac społecznie-użytecznych kierowane były osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Praca społecznie użyteczna jest także jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia.

W ramach prac społecznie - użytecznych zatrudnionych było 19 osób w tym:

- MPGKiM- 4 osoby (prace porządkowe),
- MOPS – 13 osób (opiekunki domowe, sprzątanie biura, pracownik gospodarczy)
- PCK – 1 osoba (sprzątanie biura)

- II Liceum Ogólnokształcące – 1

Łącznie przepracowano 2 580 godzin. Koszt zadania – 13 770 zł.

Postrzegane korzyści z programu to:

- możliwość uzyskania dodatkowych środków finansowych bez płacenia podatku i utraty świadczeń socjalnych,
- możliwość „wyjścia do ludzi” i motywacja dbania o siebie,
- większa odwaga w poszukiwaniu pracy,
- większa aktywność i przełamanie przyzwyczajień do rutynowych zajęć.

IX. PROJEKT SYSTEMOWY - EFS - Nowa droga do sukcesu

Zagrożenie ubóstwem i marginalizacja rodziny wymaga odpowiednich działań interwencyjnych, pomocniczych, terapeutycznych i wspierających.

Ważną rolę w tej kwestii spełniają organizacyjno-instytucjonalne strategie państwa.

Coraz w większym stopniu wykorzystywane są programy finansowane ze środków Unii Europejskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po raz kolejny realizował projekt systemowy.

Projekt „ EFS – Nowa droga do sukcesu” dotyczy działania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt realizowany był w okresie od 01.03.2014 r. do 30.06.2015 r. współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i był skierowany do osób korzystających z pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym, którzy nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej, o niskich kwalifikacjach zawodowych i osób niepełnosprawnych. To siódmy rok działań MOPS w Łomży w tym zakresie. Projekt do realizacji w roku 2014 i 2015 podzielony był na dwa moduły.

I Moduł zrealizowany był w 2014 roku.

II MODUŁ realizowany był od stycznia 2015 r do czerwca 2015 r .

Aktywna integracja (68 osób):

- warsztaty z psychologiem.
- konsultacje indywidualne z psychologiem
- warsztaty z doradcą zawodowym.
- konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym i psychologiem
- indywidualne porady prawne

Zrealizowane szkolenia zawodowe w II Module:

- pracownik biurowy dla 12 osób – 120 godzin,
- sprzedawca dla 24 osób – 140 godzin,
- murarz-tylnkarz dla 5 osób – 120 godzin,
- pomoc kuchenna dla 14 osób – 150 godzin,
- operator koparki ładowarki dla 3 osób - 202 godz.
- staże dla 10 osób po 4 miesiące.

Każdy stażysta otrzymywał wynagrodzenie w wys. 1305 zł. miesięcznie.

Uczestnicy projektu otrzymali materiały szkoleniowe i korzystali z cateringu. Dla dzieci uczestników zostały opłacone koszty pobytu w przedszkolu na czas realizacji projektu. Zasiłki celowe (po 100 zł miesięcznie) otrzymało 75 osób na kwotę 32 500 zł

W ramach działania środowiskowego dla 40 uczestników zorganizowany został wyjazd integracyjny do teatru KWADRAT w Warszawie na spektakl pt. "Przyjazne dusze". Dodatkowo uczestnicy obejrzeli panoramę Warszawy z tarasu widokowego na XXX piętrze Pałacu Kultury.

Analizując powyższe działania projektowe należy stwierdzić, że wszyscy uczestnicy podnieśli kwalifikacje zawodowe (uzyskali zaświadczenia). Ponadto projekt przyczynił się do;

- nabycia przez uczestników umiejętności pracy w zespole lub pracy indywidualnej,
- nabycia umiejętności komunikacyjnych, zwiększenie motywacji,
- wzrost zaufania we własne możliwości, przełamanie niechęci do pracy, umiejętności poruszania się na rynku pracy,
- umiejętności wypełniania formularzy, sporządzania dokumentów tj. CV, LM

Z ewaluacji przeprowadzonej w maju 2015 r. przez pracowników socjalnych wynika, że z pośród 661 uczestników (kobiety – 515, mężczyźni - 146) objętych projektem systemowym:

- z pomocy społecznej nie korzysta 357 osób,
- stałą pracę podjęło – 106 osób,
- pracę okresową – 147 osób,
- za granicę do pracy wyjechało – 33 osoby,
- poziom wykształcenia podniosło 12 osób.

X. REALIZACJA PROGRAMU WOLONTARYSTYCZNEGO

Uchwałą Rady Miejskiej Nr 133/XVII/11 z dnia 30 listopada 2011 roku został przyjęty program wolontarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2011-2016.

Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża

W I półroczu 2015 roku pracę wolontarystyczną wykonywało **20 wolontariuszy** w tym 10 osób w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej i 10 w Centrum Pieczy Zastępczej.

Świadczona pomoc to:

- pomoc dla 15 dzieci w nauce - 10 wolontariuszy,
- pomoc 10 rodzinom w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz pomoc dzieciom w nauce w miejscu zamieszkania -10 wolontariuszy,

Osoby wykonujące działalność wolontarystyczną to studenci i uczniowie szkół średnich.

Wykonując swoje zadania wolontariusze, rozbudzali zainteresowania, uczyli wrażliwości, zrozumienia i empatii a także sposobów spędzania wolnego czasu.

Celem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rozpropagowanie idei wolontariatu i objęcie większej ilości osób niepełnosprawnych w tym także pomoc rodzicom gdzie znajduje się dziecko niepełnosprawne oraz uczniom mających problemy w nauce.

XI. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

„Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi art. 2pkt 2⁹

Współpraca pracowników socjalnych z w/w podmiotami polegała na informowaniu o możliwościach uzyskania i opiniowaniu osób zgłaszanych do otrzymania pomocy świadczonej przez te instytucje.

Do pozyskiwania pomocy w postaci bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas skierowano ponad 200 rodzin z terenu miasta. Pracownicy socjalni MOPS co miesiąc weryfikują listy osób otrzymujących pomoc w formie obiadów i kierują do otrzymania tej formy pomocy kolejne osoby.

W ramach współpracy z PCK Oddział w Łomży - osoby zgłaszające się o pomoc są informowane o możliwości uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego. W I półroczu 2015 roku utworzona została lista, na podstawie której 21 rodzin zakwalifikowano do uzyskania pomocy w postaci talonów na zakup artykułów spożywczych w okresie Świąt Wielkanocnych.

⁹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2015r poz.163 .

Pracownicy socjalni informowali o możliwościach uzyskania pomocy finansowej oferowanej przez organizacje pozarządowe i tak m.in. weryfikowali i kwalifikowali osoby do uzyskania pomocy w ramach prowadzonych programów np. Program „Skrzydła” prowadzony przez Caritas.

W miarę możliwości prowadzone były działania zmierzające do pozyskania i dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych. W okresie objętym sprawozdaniem w wyniku prowadzonych działań – podopieczni MOPS uzyskali nieodpłatnie pomoc rzeczową w postaci nowej odzieży białej, artykułów szkolnych, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.

Prowadzone działania obejmowały również informowanie beneficjentów pomocy społecznej o miejscach gdzie można uzyskać bezpłatne poradnictwo.

Dzieci osób korzystających z pomocy korzystały z wsparcia świetlic socjoterapeutycznych prowadzonych przez TPD – 60 dzieci i Caritas – 30 dzieci.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej razem z Caritas Diecezji Łomżyńskiej był współorganizatorem Olimpiady Integracyjnej pod hasłem „Zwycięzę bo pokonam samego siebie”, która odbyła się w dniu 20 czerwca 2015 r. w ramach Ogólnopolskiego Festynu Rodzinnego Caritas z okazji XIII Podlaskich Dni Rodziny. Pracownicy socjalni MOPS kwalifikowali dzieci do udziału w Olimpiadzie, uczestniczyli w organizowanej imprezie zapewniając dzieciom nadzór i opiekę podczas konkurencji sportowych.

W olimpiadzie uczestniczyło około 100 dzieci beneficjentów MOPS - w wieku szkolnym. Zawody sportowe odbywały się w 14 konkurencjach, rekreacyjno-sportowych, biegów przełajowych w kilku kategoriach wiekowych i aranżacji taneczno-muzycznych. Uczestnicy Olimpiady mieli okazję poznać zasady bezpiecznego poruszania się po drogach, WORD w Łomży umożliwił poznanie tych zasad rozstawiając miasteczko ruchu drogowego po którym dzieci poruszały się na rowerach przy konieczności przestrzegania przepisów wynikających ze znaków drogowych. Wszyscy uczestnicy Olimpiady otrzymali prezenty w postaci przyborów szkolnych i plecaków, pamiątkowe smycze i kredki z logo Olimpiady oraz paczki ze słodyczami. MOPS współfinansował zakup prezentów i medali dla zwycięzców poszczególnych konkurencji. W czasie trwania zawodów wszyscy uczestnicy mieli zapewnioną opiekę, ciepły posiłek, napoje i słodycze. Udział w olimpiadzie był bardzo pozytywnie odebrany przez dzieci i młodzież biorące w niej udział, pozwolił na wspólną zabawę i zdrową rywalizację z osobami niepełnosprawnymi.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łomży
mgr inż. Wiesław Jagielak