

Łomża, dnia 11.09.2014 r.

MOPS.0711.A.14/2014

Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

WNIOSEK

Zgodnie z planem pracy Rady Miejskiej Łomży na 2014 rok przedkładam sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży za I półrocze 2014 r.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

Mieczysław Leon Czerniawski

**SPRAWOZDANIE OPISOWE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOMŻY
za I półrocze 2014 r**

I. STRUKTIURA ORGANIZACYJNA

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dyrektor
- Z-ca Dyrektora

- Dział Księgowo-Finansowy
- Dział Organizacyjno-Administracyjny
- Dział Pracy Środowiskowej
- Dział Świadczeń Środowiskowych
- Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Samodzielne stanowisko pracy (koordynator ds. komputeryzacji, radca prawny, psycholog)

2. Klub Seniora

3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

4. Noclegownia dla bezdomnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką budżetową Gminy-Miasta Łomży –miasta na prawach powiatu. Na dzień 30.06.2014r w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łomży zatrudnionych było 55 osób na 54,25 etatu, w tym 3 osoby w ramach robót publicznych.

Zadaniem pomocy społecznej na poziomie lokalnym jest zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz stworzenie godziwych warunków egzystencji rodzinom charakteryzujących się ubóstwem oraz dotkniętych różnorodną dysfunkcją.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej art. 3 pkt 1 „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”

Pkt.2 Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa w ar. 2 ust.1 przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem¹

Pracownicy socjalni zajmują się problemami, które zagrażają prawidłowemu funkcjonowaniu rodziny i starają się łagodzić i rozwiązywać różne sytuacje problemowe. Działania podejmowane są dwóch płaszczyznach: pomocy finansowej dla rodzin, które z różnych względów są niewydolne ekonomicznie, oraz wsparcia w związku z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Pracownicy socjalni aby właściwie pomagać rodzinom i zapobiegać przyczynom wykluczenia wymagają podwyższania kwalifikacji i szkoleń w zakresie rozwiązywania sytuacji kryzysowych. W I półroczu 2014 pracownicy socjalni brali udział w następujących szkoleniach.

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2013r poz.182 z póź. zm.

1. Interwencja kryzysowa. Podstawy profesjonalnej pomocy – 3 osoby
2. Praca z dzieckiem i osobą agresywną – 3
3. Mediacje rodzinne – 1
4. Rozwiązywanie konfliktów i mediacje międzykulturowe - 1
5. Socjoterapia – 2
6. Wizyta studyjna „Prezentacja dobrych praktyk w zakresie wspierania rodziny i opieki nad dzieckiem „– 2
7. Szkolenie w zakresie profilaktyki i terapii uzależnień- 1

Ponadto 2 osoby są w trakcie specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownik socjalny

II. ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OSRODEK POMOCY SPOŁECZNEKJ

Przeciwdziałanie alkoholizmowi

W ramach Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Patologii Społecznej na 2014r w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizowane były następujące programy:

1. „Udzielenie pomocy rzeczowej dzieciom i młodzieży z rodzin, w których istnieje problem alkoholowy”,
2. Wsparcie działań lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” działającym przy Ośrodku Pomocy Społecznej,
3. „Wsparcie działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży” realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży .

Środki w wys. 2400 zł wydano na 2 szkolenia z superwizji pracy nad przemocą domową dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej. Szkolenia z superwizji odbywają się cyklicznie i zawarto umowę na 7 szkoleń po 1 200 zł każde.

Program „Wsparcie działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży ” ma na celu umożliwienie przeszkolenia i doskonalenia kompetencji pracowników w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i innym kryzysowym zjawiskom społecznym.

Środki na działania w ramach Ośrodka Pomocy Społecznej nie zostały wykorzystane, gdyż większość zadań będzie realizowana w II półroczu. Zostanie zorganizowana wycieczka dla dzieci z okazji Dnia Dziecka oraz wyjazd dzieci z rodzicami. Zakupione zostaną upominki i zorganizowane kolonie w okresie wakacyjnym. Ponadto w miesiącach listopad-grudzień zostaną zakupione paczki żywnościowe dla rodzin, paczki świąteczne i noworoczne. W II półroczu również dokonane będą zakupy na wyposażenie stanowiska pracy do obsługi Niebieskiej Karty i posiedzeń Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego oraz poniesione wydatki na posiedzenia grup roboczych LZI.

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

W przypadku osiągnięcia pełnoletności, wychowankowie opuszczający placówkę opiekuńczo-wychowawczą zgłaszają się po pomoc finansową na kontynuowanie nauki.

W I półroczu 2014r 1 osoba z placówki opiekuńczo-wychowawczej otrzymała powyższe świadczenie w wys. 3000 zł. Była to osoba pełnoletnia pochodząca z Łomży.

Domy Pomocy Społecznej

Wg stanu na dzień 31.06.2014 r. z terenu m. Łomża przebywało w różnych DPS 47 osób. Najwięcej w placówkach przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku (11) i przewlekle psychicznie chorych (15). Wydatkowano kwotę 613 196zł – 278 świadczeń.

W I połowie 2014 roku umieszczono 3 osoby:

2 osoby w DPS dla dzieci niepełnosprawnych intelektualnie,
1 osobę w DPS dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.
Obecnie na umieszczenie oczekuje 2 osoby.

W ostatnich latach obserwuje się bardzo silną tendencję wzrostową zapotrzebowania na miejsca w placówkach zapewniających całodobową opiekę. Ma to związek ze starzeniem się społeczeństwa, przedłużającą się średnią życia i występującymi chorobami wieku starszego (zniechęcenie, demencja itp.).

Ośrodki wsparcia- Klub Seniora

„Klub Seniora” działa za zasadach dziennego pobytu. Jest ośrodkiem wsparcia, którego zadaniem jest zaspokojenie potrzeb osób starszych. Oprócz możliwości skorzystania z posiłków seniorzy korzystali z różnych zajęć kulturalno-oświatowych.

Na dzień 30.06.2014 r. z posiłków korzystało średnio dziennie 80 osób (śniadania i obiady) w tym nieodpłatnie 40 osób. W okresie sprawozdawczym zostało wydanych 16 000 posiłków.

Klub Seniora jest miejscem otwartym dla wszystkich seniorów.

W I półroczu 2014r Klub Seniora współpracował z:

- Biblioteką Publiczną w Łomży ul. 3 Maja- spotkania z książką, edukacja komputerowa
- Przedszkolem Nr 2 oraz przedszkolem „Wesołe Słoneczko” – występy na świętach okazjonalnych
- z ogniskiem misyjnym ze Szkoły Podstawowej Nr 2
- Zespołem Szkół Specjalnych w Łomży- festyn ludowy z okazji Dnia Ziemi
- Regionalnym Ośrodkiem Kultury- zaproszenia na festiwal ludowy w Zbójnej
- Klubem Seniora z Grajewa /wymiana doświadczeń kulturalnych i towarzyskich/
- Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów -występ zespołu Senior Vita w Teatrze Lalek na obchodach Dnia Matki i Ojca

W ramach działalności Kulturalno Oświatowej Seniorzy uczestniczyli :

- wycieczka do Warszawy
- ognisko w Morgownikach
- spotkanie z dietetykiem
- spotkanie z kosmetyczką
- uczestnictwo zespołu z KS MOPS „Senior Vita „ oraz „Retro Band” w wielu uroczystościach wewnętrznych.

Ponadto seniorzy brali udział w zajęciach komputerowych, plastycznych, gimnastycznych, muzycznych (zespół „Senior Vita”, zespół „Maryna”, zespół „Senior Band” i spotkaniach biesiadnych. W Klubie Seniora istnieje kółko brydżowe i szachowe. W 2 i 4 sobotę miesiąca duża grupa seniorów uczestniczyła w dyskotekach. Łącznie z działalności klubu skorzystało 160 osób.

Na dzień 30.06.2014 r. zatrudnionych było 10 osób na 9,38 etatu, w tym 2 osoby na zastępstwo.

Na utrzymanie Klubu Seniora wydatkowano kwotę w wys. 264 684 zł.

Rodziny zastępcze

Rodzinna piecza zastępcza jest formą sprawowania opieki nad dzieckiem całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodzicielskiej, lub dzieckiem niedostosowanym społecznie. Rodzina ma zapewnić dziecku warunki rozwoju i wychowania odpowiednie do jego stanu zdrowia w tym warunki bytowe, zaspakajanie indywidualnych potrzeb dziecka, zainteresowań oraz odpowiednie warunki do wypoczynku, nauki itp.

Świadczenie pieniężne na pokrycie kosztów utrzymania dziecka otrzymało 36 rodzin zastępczych dla na 71 dzieci.- 336 575 zł

Usamodzielniało się i kontynuowało naukę 9 osób- to pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych pochodzący z Łomży – 26 131 zł

Pomoc pieniężną na zagospodarowanie wypłacono dla 1 wychowanka rodziny zastępczej – 1 500 zł
W 2014r istniało 5 rodzin zastępczych zawodowych, w tym jedna pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego.

Nadzór merytoryczny nad rodzinami zastępczymi pełni Centrum Pieczy Zastępczej, który jest organizatorem pieczy zastępczej na terenie miasta.

III. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży prowadził zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie w okresie od marca do czerwca 2014 r. Koszt programu – 14 960 zł.

Zajęcia ukończyło 10 osób. Spotkania odbywały się w Wojewódzkim Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży. Przeprowadzono 12 spotkań warsztatowych (grupowych po 5 godzin dydaktycznych), w których uczestniczyło 14 osób oraz sesje indywidualne dla 16 osób.

Zajęcia prowadziło 2 psychologów, podczas których omawiano między innymi:

przemoc domową jako zjawisko, problemy władzy i kontroli w relacjach międzyludzkich, asertywność, konstruktywne metody wyrażania uczuć, trening kontroli złości i agresji, trening umiejętności prospołecznych, partnerstwo, szczerłość i odpowiedzialność w rodzinie, przemoc ekonomiczna i emocjonalna oraz zasady dobrej komunikacji i negocjacji.

Do końca czerwca 2014r w 133 rodzinach wszczęto procedurę **Niebieskie Karty** zgodnie z obowiązującą procedurą oraz kontynuowano pracę w 43 rodzinach gdzie procedura trwa od ubiegłego roku – na podstawie

- ustawy z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie / Dz U 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn.zm /
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” / Dz U 2011 Nr 209, poz. 1245/

Procedurę Niebieskiej Karty wszczynają i realizują przedstawiciele jednostek organizacyjnych:

- Pomocy społecznej / pracownicy socjalni /
- Policji
- Oświaty
- Ochrony zdrowia
- Komisji rozwiązywania problemów alkoholowych

W ramach procedury Niebieskiej Karty pracownik socjalny:

diagnozował sytuację i potrzeby osoby, wobec której istniało podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,

1. udzielał informacji o możliwościach uzyskania pomocy: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz o instytucjach pomocowych, a także możliwościach podjęcia dalszych działań, mających na celu poprawę sytuacji osoby dotkniętej przemocą,
2. organizował niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeśli była niezbędna,
3. zapewniał osobie schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
4. prowadził rozmowy z osobą stosującą przemoc

Pracownik socjalny uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych planując z pozostałymi uczestnikami i osobami, których dotyczył problem - działania zmierzające do likwidacji przyczyn występowania zachowań przemocowych, podejmował działania mające na celu niwelowanie skutków - w zależności od indywidualnych potrzeb i podejmowanych działań, wspierał i monitorował procesy zachodzące w rodzinie we współpracy z przedstawicielami powołanych instytucji. W I półroczu 2014 roku w ramach określonych procedur pracę z rodzinami dotkniętymi zjawiskiem przemocy prowadzono w 68 grupach roboczych.

W trakcie prowadzonych działań – członkowie grup roboczych podjęli decyzje o skierowaniu:

- wniosków o podjęcie leczenia odwykowego - 12
- wniosków o skontrolowanie władzy rodzicielskiej – 5

- zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 KK – 1

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W Ośrodku pracuje 7 osób, które są zatrudnione na 6 etatów.

Na obsługę prawną w OIK zawarto umowę z Kancelarią Adwokacką w wymiarze 6 godzin tygodniowo.

W ramach umowy zlecenia na pełnienie dyżurów w hostelu OIK zatrudnione były 2 osoby.

W I półroczu 2014 roku pomocą objęto 238 rodzin, którym to udzielono 841 porad, w tym dotyczących przemocy w rodzinie 469. Były to porady socjalne -376, psychologiczne -368, pedagogiczne -106 i prawne -64.

Wśród problemów klientów zgłaszających się do OIK wyodrębniono:

- przemoc w rodzinie – 126
- problemy alkoholowe – 120
- problemy wychowawcze – 40
- konflikty małżeńskie – 134
- problemy emocjonalne – 105
- problem alkoholowy własny – 11
- problem z własnym zdrowiem psychicznym – 22
- problem z uzależnieniem (narkotyki, hazard) – 10
- inne – (choroby własne, lub członka rodziny, problemy zdrowia psychicznego)-18

Z hotelu OIK skorzystało 6 osób (2 matki z dziećmi i 2 osoby samotne).

Procedura Niebieskiej Karty - Pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej wszczęli 12 procedur Niebieskiej Karty. Uczestniczyli w 62 grupach roboczych Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w których odbyło się 142 posiedzenia. Psycholodzy uczestniczyli w 29 grupach roboczych – 38 posiedzeń, pedagog uczestniczył w 3 grupach roboczych - 3 posiedzenia.

W ramach działalności przeciwdziałania przemocy w rodzinie wobec dzieci Ośrodek prowadził warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców, w których wzięło udział 10 osób.

IV. POMOC UDZIELANA RODZINOM W ZASPAKAJANIU POTRZEB

Realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w I półroczu 2014r pomocą finansową zostało objętych **1447 rodzin** – 2050 osób rodzin

Świadczenia niepieniężne otrzymało 791 osób.

Świadczenia pieniężne – 1275 osób

Powodem korzystania z pomocy było wystąpienie równocześnie kilka przesłanek:

- **ubóstwo – 1219**
- bezdomność- 21
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 75
- bezrobocie - 836
- niepełnosprawność - 399
- długotrwała choroba - 300
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 134 w tym: rodziny niepełne -103, rodziny wielodzietne - 36
- alkoholizm - 54
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego - 14
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 9
- sytuacja kryzysowa – 20

Analizując powyższe przesłanki to w większości **ubóstwo** jest przyczyną korzystania z pomocy społecznej. W głównej mierze **bezrobocie** wpłynęło na szerzenie się ubóstwa. Najbardziej narażone na długotrwałe ubóstwo były rodziny wielodzietne, niepełne z osobami niepełnosprawnymi a także gospodarstwa domowe osób o niskim poziomie wykształcenia.

Utrata źródeł dochodu powoduje, że dla znacznej części ludności zasiłki z pomocy społecznej stają się głównym źródłem utrzymania. Z analizy dokumentów wynika, że dla **429** rodzin pomoc społeczna stanowiła główne źródło utrzymania.

Natomiast dla 263 rodzin źródłem utrzymania były świadczenia rodzinne, dodatek mieszkaniowy dla 180 rodzin, renta, emerytura dla 196 rodzin i wynagrodzenie za pracę -227 rodzin. Inne źródła utrzymania to: alimenty, zasiłek z PUP, zasiłek pielęgnacyjny – 152.

Działania pracowników socjalnych to nie tylko wypłata świadczeń pieniężnych, ale przede wszystkim praca socjalna mająca na celu zapobieganie trudnym sytuacjom i pomoc w prawidłowym rozwoju rodziny. Pracą socjalną objętych zostało 1447 rodzin w tym 135 rodzin w oparciu o kontrakt socjalny.

Praca socjalna dotyczyła głównie:

- edukacji prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych
- pomocy w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, uzyskaniu przysługujących świadczeń, dodatku mieszkaniowego,
- informowanie o ofertach pracy, rozmowy z pracodawcami, informowanie o szkoleniach zawodowych organizowanych w PUP, motywowanie do uczestnictwa w projekcie EFS, pomoc w poszukiwaniu pracy, skierowanie do CIS
- kierowanie bezrobotnych na prace społecznie użyteczne
- informowanie o możliwościach leczenia uzależnień, uzyskania stopnia niepełnosprawności,
- współpraca z instytucjami (Policja, Sąd, Straż Miejska, Szkoły) i organizacjami społecznymi (PKS, CARITAS, TPD, EDUKATOR, BPO, OCALENIE)mającymi wpływ na udzielenie pomocy rodzinom.

W wyniku pracy socjalnej 24 osoby podjęły leczenie odwykowe, 86 osób otrzymało przysługujące świadczenia, 46 osób uzyskało stopień niepełnosprawności, 275 osób podjęło prace sezonowe, społecznie użyteczne, roboty publiczne, CIS i inne.

Z poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne, rodzinne) skorzystało 419 rodzin. Pracownicy socjalni brali udział także w różnych interwencjach kryzysowych. Interwencja odbyła się w 162 rodzinach.

Składki na ubezpieczenia społeczne za podopiecznych

W I półroczu 2014r opłacono składkę zdrowotną za:

- 274 osoby pobierające zasiłek stały – 57 528 zł
- 14 uczestników CIS – 2 761 zł
- 2 cudzoziemców na kwotę – 571 zł.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe otrzymało 984 osoby, w tym zasiłki specjalne celowe – 114 osób. Zasiłki przeznaczony były na :

- opał – 295
- żywność – 264

- leki, leczenie -253
- wydatki mieszkaniowe 168
- odzież obuwie – 183
- potrzeby bieżące – 58
- sprzęt gospodarstwa domowego – 17
- remonty – 4
- kolonie - 4
- inne - 38

Ponadto wykonano usługi pogrzebowe dla 4 osób.

Największe zapotrzebowanie na zasiłki celowe nastąpi w III i IV kwartale br. W tym okresie największą potrzebą jest wyposażenie dzieci do szkoły oraz zabezpieczenie rodzin w opał w związku z okresem jesienno-zimowym.

Kwota wydatkowana na zasiłki celowe – 351 421 zł. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę – 357zł

Zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa.

Zasiłek okresowy przysługuje:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarujące – 542 zł
2. rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny- 456 zł

Z zasiłków okresowych skorzystało 920 osób – 2427 osób w rodzinie. Wyplacono 3 473 świadczeń. Wydatkowano kwotę w wys. 1 289 746 zł. Średnia wysokość zasiłku na rodzinę – 371 zł. Zasiłek wypłacany był przez okres ok. 4 miesiące.

Zasiłki okresowe przyznane były z powodu:

- bezrobocia – 748
- długotrwałej choroby – 40
- niepełnosprawności – 50
- inne powody – 82.

W związku okresem zimowym i ograniczoną możliwością podjęcia pracy nawet dorywczej zwiększy się zapotrzebowanie na udzielenie tej formy pomocy.

Zasiłki stałe - zadania własne finansowane z budżetu państwa

Zasiłek przysługuje

1. pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej
2. pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód

Zasiłki stałe otrzymało 288 osób -wyplacono 1 589 świadczeń w tym:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 227
- pozostającej w rodzinie - 61

Na zasiłki stałe wydatkowano – 660 813 zł – 1589 świadczeń.

Mieszkania chronione

Zgodnie z Uchwałą nr 213/XXV/12 Rady Miejskiej Łomży z 22 czerwca 2012 roku utworzono mieszkania chronione przy ul. Dwornej 71 oraz Polnej 16. MOPS poniósł koszty utrzymania ww. lokali tj. czynsz i media – 1 906 zł

Mieszkanie przy ul. Dwornej przeznaczone jest dla ofiar przemocy opuszczających Hostel OIK. Mieszkanie przy ul. Polnej stworzono dla osób bezdomnych, z zaburzeniami psychicznymi, osób opuszczających zakład dla nieletnich, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, noclegownia.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osoby w podeszłym wieku, samotne, chore, niepełnosprawne wymagają pomocy w zaspakajaniu swoich potrzeb w miejscu zamieszkania i w środowisku. Taką pomoc świadczyły opiekunki domowe zatrudnione w MOPS.

W ramach zadań własnych na 30.06.2014r było zatrudnionych 50 opiekunek domowych na 49,5 etatu, w tym 1 osoba z Powiatowego Urzędu Pracy.

Usługami opiekuńczymi objęto 85 osób. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 39 405. Kwota świadczeń – 253 293 zł

W ramach usług specjalistycznych w 2014r było zatrudnione 4 opiekunki na 3,5 etatu.

Usługami specjalistycznymi objęto 4 osoby. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 3 444. Kwota świadczeń – 23 641 zł

Pomoc dla cudzoziemców

Ar. 92 i art. 93 ustawy o pomocy społecznej Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczpospolitej Polskiej status uchodźcy lub z ochroną uzupełniającą udziela się pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy.

Pomoc obejmuje:²

1. Świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego.
2. Opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne.
3. Specjalistyczne poradnictwo.

W I półroczu 2014r pomocą integracyjną objęto 8 osób - 2 rodziny. Wyplacono 41 świadczeń w tym 6 świadczeń dla cudzoziemca ze statusem uchodźcy na kwotę 7200 zł i 35 świadczeń dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą na kwotę 23 590 zł.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p 8 do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

„przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej”³

W okresie objętym sprawozdaniem objęto pomocą 7 rodzin (36 osoby) z pobytem tolerowanym. Pomocy udzielono w formie zasiłku celowego, z przeznaczeniem na zaspokojenie podstawowych potrzeb (dopłata do wydatków mieszkaniowych, żywność, leki, ubranie, itp). Pomoc świadczona była w okresie od kwietnia do czerwca 2014r. Wyplacono 18 świadczeń na kwotę 13 890 zł.

Praca socjalna oraz działania skierowane na rodzinę obejmowały:

- pomoc w wynajęciu mieszkania, negocjowanie ceny z właścicielem,
- pomoc w zakresie kontaktów ze środowiskiem lokalnym
- pomoc w zakresie kontaktów z lekarzem pierwszego kontaktu
- pomoc w uzyskaniu świadczeń rodzinnych,
- stały kontakt z pedagogiem szkolnym celem poprawy frekwencji oraz wyników nauczania dzieci
- pomoc dzieciom w nauce, zaangażowanie wolontariuszy
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- pomoc w szukaniu pracy, rozmowy z pracodawcami
- współpraca z fundacją „OCALENIE”- wskazanie możliwości pomocowych
- pomoc finansowa

² Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U.z 2013r z poz.182 z póź.zm.)

³ Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U.z 2013r z poz.1650 z póź.zm.)

Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" jest Programem wieloletnim. W ramach Programu realizowane są działania dotyczące w szczególności:

- zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania :
 - a). dzieciom do 7 roku życia,
 - b). uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej
 - c). osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach (art. 7 ustawy o pomocy społ.)

Ogółem z posiłków skorzystało 671 osób (wydano 62 337 obiadów) w tym :

- dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej – 203 dzieci
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 468

Program realizowany był w 28 punktach żywieniowych w tym:

- szkoły – 11
- przedszkola – 15
- żłobki – 1
- inne - 1

Ponadto wypłacono zasiłki celowe w kasie MOPS na zakup żywności. Z tej formy skorzystało 4 osoby.

Ogólny koszt Programu w I półroczu 2014r wyniósł – 240 662 zł w tym środki własne 62 242 zł.

Noclegownia dla bezdomnych

W Noclegowni dla bezdomnych na 30.06.2014r. zatrudnione były 3 osoby na 3 etaty.

Ze schronienia skorzystało 18 osób, liczba świadczeń 1718.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej przez pracowników noclegowni 7 osób usamodzielniało się i obecnie przebywają poza Ośrodkiem.

7 osób podjęło pracę, 1 osoba otrzymała mieszkanie, 1 osoba opuściła noclegownię na skutek porozumień rodzinnych.

Wydatkowano kwotę w wys. 80 588 zł.

Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie-użyteczne skierowane są do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Są także jedną z form przeciwdziałania całkowitemu wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzeniu negatywnych skutków bezrobocia.

W ramach prac społecznie - użytecznych zatrudnionych było 21 osób:

- MPGKiM- 5 osób (prace porządkowe)
- MOPS – 15 osób (opiekunki domowe, sprzątanie biura, pracownik gospodarczy)
- PCK – 1 osoba (sprzątanie biura)

Koszt zadania – 21 200 zł.

Dodatki i ryczałty mieszkaniowe

Dodatki i ryczałty mieszkaniowe były opłacane przez MOPS w Łomży do końca marca 2014r.

Z tej formy pomocy średnio skorzystało 257 rodzin, z tego:

- dla 73 rodzin z MPGKiM
- dla 156 rodzin ze Spółdzielni Mieszkaniowych
- dla 28 rodzin – inni administratorzy

Wydatkowano kwotę w wys. 745 168 zł

V. PROJEKT SYSTEMOWY - EFS - Nowa droga do sukcesu

Zagrożenie ubóstwem i marginalizacja rodziny wymaga odpowiednich działań interwencyjnych, pomocniczych, terapeutycznych i wspierających.

Ważną rolę w tej kwestii spełniają organizacyjno-instytucjonalne strategie państwa oraz pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej. Coraz w większym stopniu wykorzystywane są programy finansowane ze środków Unii Europejskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej po raz szósty realizuje projekt systemowy.

Projekt „EFS – Nowa droga do sukcesu” dotyczy działania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt realizowany jest w okresie od 01.03.2014r. do 30.06.2015r, współfinansowany ze środków Unii Europejskiej i jest skierowany do osób korzystających z pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym, którzy nie pracują i są w wieku aktywności zawodowej, o niskich kwalifikacjach zawodowych i osób niepełnosprawnych. To szósty rok działań MOPS w Łomży w tym zakresie. Projekt podzielony jest na dwa moduły.

I Moduł to Aktywna integracja (54 osoby):

- warsztaty z psychologiem.
- konsultacje indywidualne z psychologiem
- warsztaty z doradcą zawodowym.
- konsultacje indywidualne z doradcą zawodowym
- indywidualne porady prawne

Zaplanowane szkolenia zawodowe w I Module rozpoczną się od lipca i będą to:

- prawo jazdy kat. C, C+E dla 3 osób
- pracownik biurowy dla 13 osób
- sprzedawca dla 30 osób
- brukarz dla 4 osób
- staże dla 4 osób po 3 miesiące.

Uczestnicy projektu otrzymali materiały szkoleniowe i korzystali z cateringu. Za 6 dzieci uczestników zostało opłacone przedszkole na czas realizacji projektu.

W ramach działania środowiskowego dla uczestników zorganizowany został wyjazd do teatru Och-Teatr” w Warszawie na spektakl pt. „Uwaga ...Publiczność”.

Na realizację zadania w I półroczu 2014 r wydatkowano kwotę w wys. 58 581 zł w tym zadania EFS – 58 581

VI. REALIZACJA PROGRAMU WOLONTARYSTYCZNEGO

Uchwałą Nr 133/XVII/11 dnia 30 listopada 2011r został przyjęty program wolontarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2002-2016.

Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża I półroczu 2014r pracę wolontarystyczną wykonywało **21 wolontariuszy**.

Świadczona pomoc to:

- pomoc dzieciom w nauce w miejscu zamieszkania – 13
- pomoc w usługach osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózku inwalidzkim – wyjście z domu, wspólny spacer , zagospodarowanie czasu wolnego – 2
- zabawa, wychodzenie na spacer z dzieckiem niepełnosprawnym poruszającym się na wózku inwalidzkim – 1
- pomoc w nauce języka polskiego uchodźcy z Egiptu
- pomoc dzieciom w nauce języka angielskiego – 2. Zajęcia prowadzone były w budynku MOPS w godzinach popołudniowych.

- praca w Środowiskowym Ognisku Wychowawczym w Szkole Podstawowej nr.7 - 5
- Osoby wykonujące działalność wolontarystyczną to głównie studenci i uczniowie szkół średnich. Wykonując swoje zadania wolontariusze, rozbudzali zainteresowania, uczyli wrażliwości, zrozumienia i empatii a także sposobów spędzania wolnego czasu.
- Celem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rozpropagowanie idei wolontariatu i objęcie większej ilości osób niepełnosprawnych w tym także pomoc rodzicom gdzie znajduje się dziecko niepełnosprawne oraz uczniom mających problemy w nauce.*

VII. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI SPOŁECZNYMI

„Pomoc społeczną organizują organy administracji rządowej i samorządowej, współpracując w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi”.

Współpraca pracowników socjalnych z w/w podmiotami polega na informowaniu o możliwościach uzyskania i opiniowaniu osób zgłaszanych do otrzymania pomocy świadczonej przez te instytucje.

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi wprowadzenia ujednoliconych zasad przekazywania żywności dla najuboższej ludności UE w ramach programu unijnego PAED – podstawą do wydania tej formy pomocy są listy sporządzone przez pracowników MOPS w oparciu o ustalone kryteria wyboru beneficjenta. Pomoc rzeczowa w postaci żywności w ramach programu PAED dystrybuowana jest za pośrednictwem CARITAS Diecezji Łomżyńskiej. Pracownicy MOPS kwalifikują osoby na podstawie określonych kryteriów, żywność jest wydawana w parafiach.

Do pozyskiwania pomocy w postaci bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas skierowano ok. 200 rodzin z terenu miasta. Pracownicy socjalni MOPS co miesiąc weryfikują listy osób otrzymujących pomoc w formie obiadów i kierują do otrzymania tej formy pomocy kolejne osoby.

W ramach współpracy z PCK Oddział w Łomży - osoby zgłaszające się o pomoc są informowane o możliwości uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego. W I półroczu 2014 roku utworzona została lista na podstawie których 30 rodzin zakwalifikowanych do uzyskania pomocy uzyskało pomoc w postaci talonów na zakup artykułów spożywczych w okresie Świąt Wielkanocnych .

Pracownicy socjalni informowali o możliwościach uzyskania pomocy finansowej oferowanej przez organizacje pozarządowe i tak m.in. weryfikowali i kwalifikowali osoby do uzyskania pomocy w ramach prowadzonych programów np. Program „Skrzydła” prowadzony przez Caritas.

W miarę możliwości prowadzone są działania zmierzające do pozyskania i dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych. W I półroczu 2014 roku w wyniku prowadzonych działań – podopieczni MOPS uzyskali nieodpłatnie pomoc rzeczową w postaci nowej odzieży bielizny, artykułów szkolnych, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.

Prowadzone działania obejmowały również informowanie beneficjentów pomocy społecznej o miejscach gdzie można uzyskać bezpłatne poradnictwo.

Dzieci osób korzystających z pomocy korzystały z wsparcia świetlic socjoterapeutycznych prowadzonych przez TPD i Caritas.

Ponadto w ramach współpracy z CARITAS Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej był współorganizatorem Olimpiady Integracyjnej, która odbyła się w dniu 31 maja 2014r. Pracownicy socjalni MOPS weryfikowali dzieci do udziału w Olimpiadzie, uczestniczyli w organizowanej imprezie zapewniając dzieciom nadzór i opiekę podczas zawodów sportowych. W olimpiadzie uczestniczyło ponad 50 dzieci beneficjentów MOPS- w wieku szkolnym. Zawody sportowe odbywały się w 3 blokach; konkurencji pływackich, rekreacyjno-sportowych i aranżacji taneczno-muzycznych. Wszyscy uczestnicy Olimpiady otrzymali prezenty w postaci przyborów szkolnych i plecaków, pamiątkowe kubeczki z logo Olimpiady oraz paczki ze słodyczami.

MOPS współfinansował zakup prezentów i medali dla zwycięzców poszczególnych konkurencji. W czasie trwania zawodów wszyscy uczestnicy mieli zapewnioną opiekę, ciepły posiłek, napoje i słodycze. Udział w olimpiadzie był bardzo pozytywnie odebrany przez dzieci i młodzież biorące w niej udział, pozwolił na wspólną zabawę i zdrową rywalizację z osobami niepełnosprawnymi. Olimpiada została zorganizowana w związku z obchodami „12 Podlaskich Dni Rodziny”

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łomży
mgr inż. Wiesław Jagielak