

Łomża, dnia 10.03.2014 r.

MOPS.0711.A.3/2014

Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

WNIOSEK

Na podstawie art.110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedkładam sprawozdanie z realizacji zadań pomocy społecznej za 2013 rok, celem przyjęcia sprawozdania przez radę na najbliższej sesji Rady Miejskiej Łomży.

Z poważaniem

Z up. PREZYDENTA MIASTA

Mirosława Kluczek
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

SPRAWOZDANIE OPISOWE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOMŻY za 2013 R

I. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

- Dyrektor
- Z-ca Dyrektora

- Dział Księgowo-Finansowy
- Dział Organizacyjno-Administracyjny
- Dział Pracy Środowiskowej
- Dział Świadczeń Środowiskowych
- Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
- Samodzielne stanowisko pracy (koordynator ds.komputeryzacji, radca prawny, psycholog)

2. Klub Seniora

3. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

4. Noclegownia dla bezdomnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką budżetową Gminy-Miasta Łomży-miasta na prawach powiatu.

II. ZAKRES ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2013 MOPS realizował szeroki zakres zadań, wynikających z następujących ustaw:

- ustawy o samorządzie gminnym,
- ustawy o samorządzie powiatowym,
- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawy o cudzoziemcach,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i innych ustaw.
- ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- i inne

Plan wydatków ogółem na rok 2013 ogółem - 17 765 461 zł.

Wykorzystano środki w wysokości 17 341 545,69 zł to jest 97,61 % planowanych wydatków rocznych

Przeciwdziałanie alkoholizmowi

W ramach Łomżyńskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Patologii Społecznej na 2013r w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej realizowane były następujące programy:

1. „Udzielenie pomocy rzeczowej dzieciom i młodzieży z rodzin, w których istnieje problem alkoholowy” - realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

W ramach programu przeprowadzone zostały następujące działania:

- Zorganizowanie wycieczki dla dzieci do Białowieży z okazji Dnia Dziecka.

W dniu 22 czerwca 2013r - 50-cio osobowa grupa wyjechała na wycieczkę do Białowieży. Program wycieczki zawierał zwiedzanie: Muzeum Przyrodniczo – Leśnego, Parku Pałacowego w stylu angielskim, Rezerwatu Pokazowego Żubrów – gdzie uczestnicy mieli możliwość obejrzenia takich zwierząt jak: żubry, koniki polskie, jelenie, sarny, łosie oraz żubronie, Szlak „Dębów Królewskich” na Starej Białowieży – grupę 400-letnich pomnikowych dębów noszących imiona polskich królów i litewskich książąt związanych z dziejami Puszczy

- Opłacenie kolonii letnich

Zapewniono 16 dzieciom możliwość uczestniczenia w wypoczynku letnim, kolonie organizowane przez TPD umożliwiły dzieciom wyjazd do miejscowości położonych w górach, nad morzem i nad jeziorem. Dzieci wypoczywające w okresie letnim na koloniach uczestniczyły także w warsztatach profilaktycznych dla dzieci i młodzieży. Zadanie obejmowało promocję zdrowia, kształtowanie prawidłowych postaw i sposobów komunikacji oraz profilaktykę uzależnień w formie warsztatów. Program został opracowany na bazie materiałów dydaktycznych Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

- Wycieczka do Warszawy

W dniu 28 września 2013 - 50-cio osobowa grupa wyjechała na wycieczkę do Warszawy. Program wycieczki zawierał pobyt w Centrum Nauki „Kopernik”. Uczestnicy mieli zapewnione uczestnictwo w seansie „Niekończąca się przygoda w Planetarium o znaczących momentach historii planety” oraz wejście na wystawę stałą Centrum Nauki. Wszyscy uczestnicy wycieczki otrzymali prezenty w postaci książek i gier planszowych, drobny sprzęt sportowy.

- Zakup paczek żywnościowych dla 50 rodzin i paczek świątecznych dla 110 dzieci

Na realizację powyższych działań wydatkowano kwotę 50 989,13 zł., tj. 99,98 % planowanych wydatków rocznych.

2. „Wsparcie działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży” - realizowany przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Łomży .

W ramach Programu „Wsparcie działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Łomży ” pokryto koszty związane z udziałem pracowników OIK w szkoleniach dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie i pomocy w innych sytuacjach kryzysowych.

W 5 szkoleniach uczestniczyło 6 pracowników. Ponadto opłacano koszty pobytu i wyżywienia. Łączny koszt – 13945,79 zł

Placówki opiekuńczo-wychowawcze

Wydatkowano kwotę 22 554,66 zł. to jest 79,14 % planowanych wydatków rocznych na zadania własne, w tym na świadczenia pieniężne na kontynuowanie nauki:

- dla 4 dzieci z placówek opiekuńczo – wychowawczych – 13 660,86 zł.
- dla 1 wychowanka młodzieżowego ośrodka wychowawczego - 3 952,80 zł.
- usamodzielnienie – 4 941 zł.

Osoby korzystające z pomocy to pochodzący z Łomży pełnoletni wychowankowie placówki opiekuńczo-wychowawczej lub młodzieżowych ośrodków wychowawczych, którzy się usamodzielnili i kontynuują naukę. W przypadku osiągnięcia pełnoletności, wychowankowie opuszczający placówkę opiekuńczo-wychowawczą sami zgłaszają się po pomoc finansową.

Na zakup usług jst. - nie poniesiono wydatków w 2013, ponieważ na terenie innych powiatów nie przebywały dzieci pochodzące z Łomży.

Domy Pomocy Społecznej

Wydatkowano kwotę 1 071 116,81 zł. tj. 99,36 % planowanych wydatków rocznych. W ciągu 2013 roku w DPS-ach przebywało 46 osób, za które opłacono 523 świadczenia.

Ośrodki wsparcia- Klub Seniora

Wydatkowano kwotę 500 931,08 zł., to jest 98,94 % planowanych wydatków rocznych. Na dzień 31.12.2013 r. zatrudnionych było 9 osób na 8,38 etatu, w tym 1 pracownik na zastępstwo za osobę przebywającą na długim zwolnieniu lekarskim.

Klub Seniora działa za zasadach „*dziennego pobytu*” i jest ośrodkiem wsparcia dla ludzi starszych, niepełnosprawnych. Zadaniem Klubu Seniora jest zabezpieczenie potrzeb niższego i wyższego rzędu ludzi starszych: zapewnienie ciepłego posiłku jak też zorganizowanie im życia kulturalnego. Klub Seniora dysponuje 120 miejscami. Na dzień 31.12.2013r z posiłków korzystało 110 osób, w tym 64 osoby bezpłatnie.

W Klubie Seniora prowadzona była również działalność kulturalno – oświatowa. Klub Seniora czynny był w godzinach od 7.00 do 17.00. W ramach tej działalności Seniorzy rozwijali swoje zainteresowania, uczestniczyli w różnych formach terapii zajęciowej mającej na celu utrzymanie sprawności fizycznej i umysłowej. Podopieczni Klubu brali także udział w codziennych zajęciach komputerowych, plastycznych i teatralnych, w nauce tańca oraz w nowo powstałym kółku brydżowym i szachowym. W drugą i czwartą sobotę m-ca organizowane były dla Seniorów zabawy taneczne.

W 2013r Klub Seniora współpracował z:

- Biblioteką Publiczną w Łomży – spotkania z książką, edukacja komputerowa
 - Przedszkolem Publicznym nr 2 – występy z okazji świąt okazjonalnych
 - Szkołą Podstawową nr 2- występy z okazji świąt okazjonalnych
 - Regionalnym Ośrodkiem Kultury – (jarmark wielkanocny, festiwal pieśni ludowych)
 - Zespół Szkół Specjalnych – udział w obchodach „Dni Ziemi 2013”
- Ponadto seniorzy brali udział w uroczystościach z okazji Walentynek, Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet, Dnia Matki, Wigilia a także w wycieczce do Suchowoli. Grupy amatorskie artystyczne działające w Klubie SenioraŁ „MARYNA”, SENIOR VITA”, „RETRO BAND” brały udział w występach reprezentując swój dorobek na zewnątrz.

Działalność klubowa została opisana w Głosie Katolicki Nr 47 (590) 24 listopada 2013r

Rodziny zastępcze

Wydatkowano kwotę 1 158 564,52 zł.

Na dzień 31.12.2013 r. utworzonych było 39 rodzin zastępczych, w których przebywa 76 dzieci.

W 2013 r. wypłacono świadczenia na :

- pomoc pieniężną dla rodzin zastępczych - 732 243,32 zł., w tym ze środków z budżetu państwa 2 315 zł.

- kontynuowania nauki dla 8 osób - 44 023,73 zł. (dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych pochodzących z Łomży, którzy się usamodzielnili i kontynuują naukę).

- usamodzielnienie dla 1 osoby – 6 093,90 zł.

- pomoc na zagospodarowanie dla 1 osoby – 1 500 zł.

W 2013r istniało 5 rodzin zastępczych zawodowych, w tym jedna pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego.

W ramach środków otrzymanych z budżetu państwa w 2013 r. był realizowany „Resortowy program wspierania rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej” w ramach, którego opłacono:

- 50 % kosztów wynagrodzenia dla powstałej w 2013 r. rodziny zastępczej zawodowej za okres 09-12/2013 - 4 000 zł.

- 50 % kosztów niezbędnych wydatków związanych z potrzebami dziecka przyjmowanego do rodziny zastępczej -2 315 zł.

III. DZIAŁANIA MOPS W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA SYTUACJI KRYZYSOWYCH

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wykorzystano środki w kwocie 39 999,38 zł., tj. 100 % planowanych wydatków rocznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łomży prowadził zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc w rodzinie w okresie od lutego do kwietnia oraz od września do listopada 2013r.

Do programu przystąpiło 42 osoby. Zajęcia ukończyło 30 osób. Zajęcia odbywały się w Wojewódzkim Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży. Przeprowadzono spotkania indywidualne z każdym uczestnikiem zajęć oraz 28 spotkań warsztatowych (grupowych) po 5 godzin każde.

Zajęcia prowadziło 2 psychologów, podczas których omawiano między innymi: przemoc domowa jako zjawisko, problemy władzy i kontroli w relacjach międzyludzkich, asertywność, konstruktywne metody wyrażania uczuć, trening kontroli złości i umiejętności prospołecznych, partnerstwo, szczerłość i odpowiedzialność w rodzinie, przemoc ekonomiczna oraz zasady dobrej komunikacji, negocjacji.

Pomoc psychologiczna

Rodziny, mające problemy w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych korzystały z pomocy psychologa zatrudnionego na ½ etatu w MOPS.

W 2013 udzielono 320 konsultacji indywidualnych w zakresie:

- rozwiązywania trudnych sytuacji rodzinnych,
- spraw wychowawczych,
- pomocy ofiarom i sprawcom przemocy domowej.
- udział w konferencji rodzin - 2

Z terapii indywidualnej skorzystało 10 osób. Udział psychologa w grupach roboczych w zespole interdyscyplinarnym – 60 razy (jako specjalista ds. spraw przemocy domowej).

Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Na dzień 31.12.2013 r. w Ośrodku pracowało 7 osób, które były zatrudnione na 6,75 etatu, w tym 1 osoba w ramach robót publicznych.

Na obsługę prawną klientów OIK zawarto umowę z Kancelarią Adwokacką w wymiarze 6 godz. tygodniowo.

Klienci OIK

W 2013r. pracownicy podejmowali czynności w ramach 412 spraw, w których udzielono poradnictwa 567 osobom; w tym 432 kobietom, 135 mężczyznom, w tym 56 osób to **dzieci**. Wśród problemów klientów zgłaszających się do OIK wyodrębniono:

- przemoc w rodzinie: 236 osób,
- problemy alkoholowe w rodzinie: 229 osoby,
- problemy wychowawcze: 82 osób,
- konflikty małżeńskie: 111 osób,
- problemy emocjonalne: 121 osób,
- problem alkoholowy własny: 33 osoby,
- inne problemy rodzinne (m.in. dot. zdrowia psychicznego członka rodziny): 163 osób,
- problem ze zdrowiem psychicznym: 18 osób,
- problem z narkotykami u członka rodziny: 3 osoby,
- problem z hazardem u członka rodziny: 1 osoba.

Poradnictwo:

socjalne: 982 porad, w tym dzieciom: 4 porady, w tym dotyczących problemu przemocy w rodzinie: 710 porad,

psychologiczne: 630 porad, w tym dzieciom: 131 porad, w tym dotyczącym problemu przemocy w rodzinie: 287 porad,

pedagogiczne: 186 porad, w tym dzieciom: 24 porady, dotyczące problemu przemocy w rodzinie: 137 porad,

porady prawne: 166 porad, w tym dotyczące problemu przemocy w rodzinie - 92.

Hostel OIK

Ze schronienia w hostelu OIK skorzystało 20 osób; było 5 matek z dziećmi oraz 2 osoby samotne. Osobodni mieszkańców hostelu wyniosły: 555 osobodni. Wszyscy klienci korzystający ze schronienia w hostelu zgłosili problem występowania przemocy w rodzinie. Klientom hostelu udzielono porad:

-socjalnych- 49,

- pedagogicznych- 49,

-psychologicznych- 44.

Procedura Niebieskie Karty

Pracownicy OIK wszczęli 27 procedur Niebieskie Karty w związku z podejrzeniem występowania przemocy w rodzinie z tego 8 procedur przekazano do innych gmin zgodnie z właściwością miejscową.

Udział w pracach Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy i w Grupach Roboczych

5 pracowników OIK uczestniczyło w 10 w posiedzeniach LZI,

Pracownicy OIK uczestniczyli w grupach roboczych Lokalnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przy MOPS w Łomży:

- pracownicy socjalni uczestniczyli w 68 grupach roboczych i w 190 posiedzeniach grup,
- pedagog uczestniczyła w 11 grupach roboczych i w 46 posiedzeniach grup
- psycholog uczestniczyli w 11 grupach roboczych i w 19 posiedzeniach grup

Projekt psychoedukacyjny: "Przemoc na Randce" i profilaktyka w szkole. W ramach działalności profilaktycznej Ośrodka psycholog opracowała i przeprowadziła projekt psychoedukacyjny "Przemoc na Randce", w którym wzięła udział młodzież z Zespołu Szkół Mechanicznych i Ogólnokształcących Nr 5 w Łomży w okresie od maja do czerwca 2013r. Z zajęć skorzystało 176 osób.

Poradnictwo dla gmin:

W ramach porozumienia Prezydenta Miasta Łomża z Wójtami Gmin: Przytuły, Jedwabne, Śniadowo, Piątnica, Zbójna, Nowogród, Miastkowo pracownicy OIK udzielili poradnictwa mieszkańcom gmin w liczbie porad 90, za które odpłatność gmin wyniosła 9 800 zł.

IV. POMOC UDZIELANA RODZINOM W ZASPAKAJANIU POTRZEB

Ośrodek Pomocy Społecznej

Na dzień 31.12.2013r w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łomży zatrudnionych było 109 osób na 105,25 etatu, w tym 33 pracowników socjalnych, (w rejonach opiekuńczych 31) i 46 osób wykonujące usługi opiekuńcze w środowisku zamieszkania osoby potrzebującej.

Zadaniem pomocy społecznej na poziomie lokalnym jest zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz stworzenie godziwych warunków egzystencji rodzinom charakteryzujących się ubóstwem oraz dotkniętych różnorodną dysfunkcją.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej art. 3 pkt 1 „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspakajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”

Pkt.2 Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, o których mowa w ar. 2 ust.1 przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem¹

Pracownicy socjalni zajmują się problemami, które zagrażają prawidłowemu funkcjonowaniu społeczeństwa i starają się łagodzić różne nierówności, które niekorzystnie oddziałują na sytuację materialną ludzi i społeczeństwa. W ramach swojej pracy realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2013r przeprowadzili 5922 wywiady środowiskowe. Pomocą finansową zostało objętych 2721 osób - 1747 rodzin

¹ Ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej Dz. U z 2013r poz.182 z póź. zm.

Świadczenia pieniężne otrzymało 2252 osoby.

Świadczenia niepieniężne otrzymało 932 osoby.

Rodziny korzystające z pomocy MOPS mieszkali:

- LSM – 355
- MPGKiM– 412
- Spółdzielnia PERSPEKTYWA – 177
- Domki jednorodzinne – 251
- Stancje - 472
- Inne - 80

Głównym źródłem utrzymania rodzin było:

- wynagrodzenie za pracę - 257
- renta, emerytura – 302
- zasiłek z PUP – 63
- alimenty – 137
- dodatek mieszkaniowy – 179
- świadczenia rodzinne – 329
- zasiłek z MOPS – 480

Wykształcenie osób objętych pomocą

- Podstawowe – 652
- Gimnazjalne – 84
- Ponadgimnazjalne – 928
- Wyższe 83

Najczęstszym powodem korzystania z pomocy było wystąpienie równocześnie kilka przesłanek:

- **ubóstwo – 1440**
- bezdomność- 20
- potrzeba ochrony macierzyństwa – 85
- bezrobocie - 1077
- niepełnosprawność - 424
- długotrwała choroba - 414
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - 173 w tym: rodziny niepełne -140, rodziny wielodzietne - 41
- alkoholizm - 54
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego - 22
- trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą – 18

Analizując powyższe przesłanki to w większości **ubóstwo** jest przyczyną korzystania z pomocy. W głównej mierze **bezrobocie** wpłynęło na szerzenie się ubóstwa. Najbardziej narażone na długotrwałe ubóstwo były rodziny wielodzietne, niepełne z osobami niepełnosprawnymi a także gospodarstwa domowe osób o niskim poziomie wykształcenia.

Utrata źródeł dochodu powoduje, że dla znacznej części ludności zasiłki z pomocy społecznej stają się głównym źródłem utrzymania.

Składki na ubezpieczenia społeczne za podopiecznych

W 2013 r opłacono składkę zdrowotną za:

- 297 osób pobierających zasiłek stały na kwotę 113 648,56 zł.

- 13 uczestników CIS na kwotę 3 856,41 zł.
- 4 cudzoziemców na kwotę 1 190,25 zł.

Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia społeczne

Wydatkowano kwotę 3 263 254,45 zł., to jest 96,15 % planowanych wydatków rocznych, z tego :

- z zadań własnych 826 422,72 zł., tj. 98,38 % planowanych wydatków.
- z zadań własnych z budżetu państwa 2 436 831,73 zł., tj. 95,42 % planowanych wydatków .

Zasiłki celowe otrzymało **2023** osoby – 1406 rodzin na kwotę **813 219,10 zł.** Zasiłki przeznaczone były na:

- opał 402 rodziny
- 796 rodzin
- odzież, obuwiu – 339
- remonty – 30
- zakup leków – 380
- sprzęt gospodarstwa domowego – 51
- wydatki mieszkaniowe – 195
- przybory szkolne – 166
- kolonie – 18
- inne – 214

Ponadto dla 7 osób wykonano usługi pogrzebowe na kwotę **9188,62zł**

Zasiłki i pomoc w naturze – zadania własne finansowane z budżetu państwa.

W pomocy społecznej podstawowym świadczeniem obok pracy socjalnej jest *zasiłek okresowy*, przyznawany z tytułu pozostawania bez pracy.

Na zasiłki okresowe wydatkowano kwotę 2 436 831,73 zł dla 1336 osób. Wyplacono 6864 świadczeń.

Zasiłki okresowe przyznane były z powodu:

- **bezrobocia** – 1049 rodzin
- długotrwałej choroby – 108
- niepełnosprawności – 71
- inne powody - 108

Dodatki i ryczałty mieszkaniowe

Wydatkowano kwotę 3 070 186,94 zł. to jest 99,03 % planowanych wydatków rocznych, w tym na :

- dodatki mieszkaniowe wydano kwotę 2 794 567,16 zł.
- ryczałty mieszkaniowe wydano kwotę 275 619,78 zł.

W 2013 r. wypłacono dodatków i ryczałtów mieszkaniowych dla 2946 rodzin, z tego:

- dla 1099 rodzin z MPGKiM
- dla 1709 rodzin ze Spółdzielni Mieszkaniowych
- dla 138 rodzin – inni administratorzy

Zasiłki stałe - zadania własne finansowane z budżetu państwa

Wydatkowano kwotę 1 313 052,14 zł., tj. 98,22 % planowanych wydatków rocznych.

Zasiłki stałe otrzymało 314 osób - wypłacono 3198 świadczeń w tym :

- dla osoby samotnie gospodarującej – 239
- pozostającej w rodzinie – 75

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Osoby w podeszłym wieku, samotne, chore, niepełnosprawne wymagają pomocy w zaspakajaniu swoich potrzeb w miejscu zamieszkania i w środowisku. Taką pomoc świadczyły opiekunki domowe zatrudnione w MOPS.

Na zrealizowanie tego zadania wykorzystano środki w wysokości 1 560 395,07 zł. ,z tego :

- z zadań własnych 1 429 282,09 zł., tj. 98,62 % planowanych wydatków rocznych,
- udział własny w usługach specjalistycznych 20 189 zł., tj. 100 % planowanych wydatków rocznych,
- z zadań zleconych (usługi specjalistyczne) 110 923,98 zł., tj. 99,93 % planowanych wydatków rocznych.

W ramach zadań własnych na 31.12.2013 r. było zatrudnionych 46 opiekunek domowych na 45,5 etatu. Usługami opiekuńczymi objęto 103 osoby. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu usług opiekuńczych wyniosła 80 363.

W ramach usług specjalistycznych w 2013r było zatrudnione 4 opiekunki na 3,5 etatu. Usługami specjalistycznymi objęto 5 osób. Liczba godzin przepracowanych przy świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 6860.

Pomoc państwa w zakresie dożywiania

Zgodnie z Ustawą o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”² art.2 celem Programu jest:

1. wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewniania posiłku osobom jego pozbawionym, ze szczególnym uwzględnieniem osób z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich,
2. długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia,
3. upowszechnienie zdrowego stylu żywienia,
4. poprawa poziomu życia osób i rodzin o niskich dochodach,
5. rozwój w gminach bazy żywieniowej ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.

Z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania ”w 2013r skorzystało 1091 osób w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 373
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 573,

² Ustawa z dnia 29 grudnia 2005r o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” Dz. U Nr 267 poz. 2258 i 2259

- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej - 145

Posiłki otrzymało 807 osób w tym:

- całodzienne wyżywienie (przedszkola) 234 dzieci na kwotę 447893z (20471 świadczeń)
- pełen obiad (dzieci w szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych) 573 dzieci na kwotę 99604 zł. (20471 świadczeń)
- inne osoby 16 na kwotę 11 414 zł (1180 świadczeń)

Zasiłki celowe na zakup żywności otrzymało 586 osób na kwotę 211536 zł (2140 świadczeń).

Świadczenia rzeczowe (paczki żywnościowe) otrzymało 800 osób na kwotę 24000 zł

Ponadto z puli 10 % dyrektorów przedszkoli i szkół (bez wydanej decyzji Dyrektora MOPS), skorzystało 18 dzieci (2097 świadczeń), wydatkowano kwotę 7082 zł.

Pomoc dla cudzoziemców

Ar. 92 i art. 93 ustawy o pomocy społecznej Cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub z ochronę uzupełniającą udziela się pomocy mającej na celu wspieranie procesu jego integracji w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy.

Pomoc obejmuje:³

1. świadczenia pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego,
2. opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne
3. specjalistyczne poradnictwo.

W 2013r pomocą integracyjną objęto 6 rodzin. Wyplacono 99 świadczeń w tym 45 świadczeń dla cudzoziemców ze statusem uchodźcy (5 osób) na kwotę 34240 zł i 54 świadczenia dla cudzoziemców z ochroną uzupełniającą (10 osób) na kwotę 38400 zł.

Zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej art. 18.1 p 8 do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy: „przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej⁴

W 2013r objęto pomocą 6 rodzin (24 osoby) z pobytem tolerowanym. Pomocy udzielono w formie zasiłku celowego, z przeznaczeniem na zaspokojenie podstawowych potrzeb. Pomoc świadczona była w okresie od października do grudnia. Wyplacono 17 świadczeń na kwotę 15 000 zł.

Działania pracowników socjalnych to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, ale przede wszystkim *praca socjalna*. Praca socjalna poza działaniem typu naprawczego obejmowała także zapobieganie i pomoc w prawidłowym rozwoju rodziny.

Tą formą pomocy objęto 1736 rodzin, podpisano także kontrakty socjalne z 186 rodzinami.

Prowadzona praca socjalna dotyczyła

- W rodzinach wielodzietnych –

³ Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U.z 2013r z poz.182 z póź.zm.)

⁴ Ustawa z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (Dz.U.z 2013r z poz.182 z póź.zm.)

Edukacji nt. prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, kontaktów z pracownikami oświaty/ pedagog szkolny, nauczyciel/, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, edukacji nt. racjonalnego gospodarowania budżetem, zapewnieniem wszystkim członkom rodziny zgłaszanych potrzeb

- W rodzinach niepełnych

Pomocy w dotarciu do poradnictwa specjalistycznego, uzyskaniu przysługujących świadczeń, składania pism procesowych

- W rodzinach gdzie występuje problem bezrobocia

Aktywizacji osób bezrobotnych, udostępniania dostępu do ofert pracy zamieszczonych w Internecie / oferty PUP i osób fizycznych /, informowanie o ofertach PUP dot. przekwalifikowania, podjęcia stażu, prac interwencyjnych i robót publicznych, ponawiania gotowości do podjęcia zatrudnienia, motywowanie do rejestracji w PUP, uzyskania dostępu do szkoleń prowadzonych w PUP, ofert pracy, aktywnego poszukiwania zatrudnienia, kwalifikowanie do uczestniczenia w projekcie EFS, motywowanie do ukończenia szkoleń, informowanie o przysługujących świadczeniach i sposobach ich uzyskania

- W rodzinach z osobami niepełnosprawnymi

Pomocy w uzyskaniu świadczeń i dofinansowania – w ramach m.in. rehabilitacji zawodowej i społecznej, składania wniosków o ich uzyskanie, informowanie o przysługujących ulgach, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, zabezpieczenia zgłaszanych potrzeb, informowanie o przysługujących świadczeniach, ulgach i uprawnieniach, sposobie składania wniosków, kierowanie do właściwych instytucji w celu uzyskania renty, emerytury, świadczeń pielęgnacyjnych

- W rodzinach zagrożonych problemem alkoholowym

Prowadzona praca socjalna dotyczyła wskazywania mechanizmów i skutków uzależnienia, motywowania do podjęcia leczenia i zmiany dotychczasowego zachowania, informowanie o pomocy jaką można uzyskać w Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, WOTiLU, możliwościach skierowania wniosku o przymusowe leczenie

Prowadzona praca socjalna obejmowała kontakty z przedstawicielami kościoła, oświaty, służby zdrowia i innych instytucji świadczących pomoc, funkcjonariuszami Policji i Straży Miejskiej, kuratorami i i oganizacjami działającymi na rzecz instytucjonalnej pomocy / PKPS, CARITAS, TPD, Biuro Porad Obywatelskich, Edukator, /

Praca socjalna – wymierne efekty

1. podjęcie leczenia odwykowego – 24
2. podjęcie zatrudnienia / prace sezonowe, społecznie-użyteczne, roboty publiczne i in. – 385
3. podnoszenie kwalifikacji i uczestniczenie w projekcie aktywizującym bezrobotnych - 110
4. uzyskanie mieszkania socjalnego - 1
5. uzyskanie przysługujących świadczeń - 152
6. aktywizacja społeczna - uczestniczenie w zajęciach dla seniorów - 35
7. podjęcie i kontynuowanie leczenia specjalistycznego - 21
8. uzyskanie stopnia niepełnosprawności - 46
9. umieszczenie w miejscu zapewniającym całodobową opiekę/ ZOL, DPS /- 6
10. uzyskanie dofinansowania na leczenie z fundacji - 1 osoba

11. uczestniczenie w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy - 28 i Oddziału Dziennego Pobytu - 9 oraz w Powiatowym ośrodku wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Komnatach - 2
12. pomoc przy pisaniu pism procesowych i wniosków - 165
13. uzyskanie specjalistycznego poradnictwa - 462

Wśród celów i zadań programów pomocy społecznej pracownicy socjalni prowadzili także działania edukacyjne, poradnicze, interwencyjne, które kierowane były do rodzin zagrożonych dysfunkcją.

Poradnictwem specjalistycznym objętych zostało 403 rodziny (1082 osoby). Udział pracowników socjalnych w interwencji kryzysowej – 203 rodziny.

Praca socjalna na rzecz rodzin będących w kryzysie

Do końca grudnia 2013r w 133 rodzinach wszczęto procedurę Niebieskich Kart zgodnie z obowiązującą procedurą oraz kontynuowano pracę w 65 rodzinach gdzie procedura trwa od ubiegłego roku – na podstawie

- ustawy z dnia 29 lipca 2005r o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie / Dz U 2005 Nr 180, poz. 1493 z późn.zm / i
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” / Dz U 2011 Nr 209, poz. 1245/

Procedura „Niebieskie Karty” obejmuje ogół czynności podejmowanych i realizowanych przez przedstawicieli podmiotów określonych w ustawie, w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie.

Głównym celem Niebieskiej Karty jest usprawnienie pomocy oferowanej przez przedstawicieli różnych służb w środowisku lokalnym, ale też tworzenie warunków do systemowego, interdyscyplinarnego modelu pracy z rodziną.

Procedurę NK wszczynają i realizują przedstawiciele jednostek organizacyjnych:

- Pomocy społecznej / pracownicy socjalni /
- Policji
- Oświaty
- Ochrony zdrowia
- Komisji rozwiązywania problemów alkoholowych

W ramach procedury Niebieskiej Karty pracownik socjalny:

1. diagnozował sytuację i potrzeby osoby, wobec której istniało podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie,
2. udzielał informacji o możliwościach uzyskania pomocy: psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz o instytucjach pomocowych, a także możliwościach podjęcia dalszych działań, mających na celu poprawę sytuacji osoby dotkniętej przemocą,
3. organizował niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeśli była niezbędna,
4. zapewniał osobie schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie ,
5. prowadził rozmowy z osobą stosującą przemoc

Pracownik socjalny uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych planując z pozostałymi uczestnikami i osobami , których dotyczy problem -działania zmierzające do likwidacji przyczyn występowania zachowań przemocowych, podejmował działania mające na celu niwelowanie skutków - w zależności od indywidualnych potrzeb i podejmowanych działań, wspierał i monitorował procesy zachodzące w rodzinie we współpracy z przedstawicielami powołanych instytucji.

W 2013 roku w ramach określonych procedur pracę z rodzinami dotkniętymi zjawiskiem przemocy prowadzono w 77 grupach roboczych.

W trakcie prowadzonych działań – członkowie grup roboczych podejmowali decyzje o skierowaniu:

- wniosków o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą – 4
- wniosków o skontrolowanie władzy rodzicielskiej – 10
- zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 207 KK – 5
- wniosek o pozbawienie władzy rodzicielskiej – 1
- wniosek o przyjęcie do oddziału psychiatrycznego bez zgody uczestnika postępowania - 1

Mieszkania chronione

W 2013r wydatkowano 36 579,97 zł., tj. 99,47 % planowanych wydatków rocznych.

Zgodnie z Uchwałą nr 213/XXV/12 Rady Miejskiej Łomży z 22 czerwca 2012 roku utworzono mieszkania chronione przy ul. Dwornej 71 oraz Polnej 16. MOPS ponosił koszty utrzymania ww. lokali tj. czynsz i media.

Mieszkanie przy ul. Dwornej przeznaczone jest dla ofiar przemocy opuszczających Hostel OIK. Mieszkanie przy ul. Polnej stworzono dla osób bezdomnych, z zaburzeniami psychicznymi, osób opuszczających zakład dla nieletnich, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, noclegownie.

W mieszkaniu przy ul. Dwornej przeprowadzono generalny remont oraz zakupiono niezbędne wyposażenie mieszkania.

Noclegownia dla bezdomnych

Wydatkowano kwotę 160 413,39 zł., tj. 96,64 % planowanych wydatków rocznych.

W Noclegowni dla bezdomnych na 31.12.2013r. zatrudnionych było 5 osób na 4,5 etatu, a ze schronienia skorzystało 29 osób w tym 2 kobiety, liczba osobodni 2334. Liczba osobodni w Ogrzewalni – 1393. Razem 3727 osobodni.

Przedział wiekowy osób przebywających w Noclegowni

od 19 do 40 – 4 osoby

od 41 do 60 – 25 osób

Noclegownia funkcjonuje przez cały rok. Od 01 października do 31 marca była czynna od godziny 15.00 do godziny 8.00 dnia następnego, a od 01 kwietnia do 30 września od godziny 20.00 do 8.00 rano.

Ze względu na trudne warunki atmosferyczne, niskie temperatury istnieje możliwość wydłużenia pobytu. W styczniu 2013r Noclegownia i Ogrzewalnia czynne były całodobowo. W Święta oraz w Wigilię także była czynna całodobowo.

Ogrzewalnia Mężczyzn i Kobiet czynna była od 01 października do 30 kwietnia od godz. 19.00 do godziny 6.00 dnia następnego. W okresie niskich temperatur pierwsi pensjonariusze przyjmowani byli od godziny 15.00.

Prace społecznie użyteczne

Na zorganizowanie prac społecznie użytecznych dla osób bezrobotnych korzystających z pomocy finansowej MOPS wydatkowano kwotę 38 572,60 zł., tj. 61,76 % planu.

Zgodnie z Ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. 2013r poz.674 z póź. zm.)

Art. 73a. 1. Na wniosek gminy starosta może skierować bezrobotnego bez prawa do zasiłku korzystającego ze świadczeń z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011r w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych § 8 „w miastach na prawach powiatu prace społecznie użyteczne organizuje się na wniosek ośrodka pomocy społecznej, zawierający informacje wymagania, o których mowa § 3 ust.1, skierowany do właściwego powiatowego urzędu pracy⁵ .

W ramach prac społecznie - użytecznych zatrudnionych było 25 osób.

MPGKiM- 5 osób (prace porządkowe)

MOPS – 18 osób (opiekunki domowe, sprzątanie biura, pracownik gospodarczy)

PCK – 1 osoba (sprzątanie biura)

Osoby wykonujące prace społecznie użyteczne przepracowały łącznie 4758 godzin.

Pozostała działalność – „ EFS nowa droga do sukcesu”

Celem działania pomocy społecznej jest pomoc osobom w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej spowodowanej *bezrobociem*, nie tylko w sferze ekonomicznej, ale także społecznej i psychicznej poprzez działania doradcze i edukacyjne. Nowym rozwiązaniem stosowanym przez pracowników socjalnych, zapobiegającym wykluczeniu społecznemu tej grupy jest realizowanie projektów systemowych

Na realizację projektu wydatkowano kwotę 607 503,61 zł, tj. 95,2 % planowanych wydatków, z tego:

- zadania własne – zasiłki celowe na kwotę 66 880 zł
- zadania EFS – 540 623,61 zł.

Projekt „EFS – Nowa droga do sukcesu” dotyczył działania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Projekt realizowany był w okresie od 01.02.2012r do 31.12.2013r. Jest to piąty projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej jaki prowadził MOPS w Łomży. Miał on na celu rozwój i upowszechnianie form aktywnej integracji wśród podopiecznych MOPS .

Aktywną integracją w 2013r w module I objęto 63 osoby, w II module 67.

Działania aktywnej integracji :

- Warsztaty z psychologiem.
- Porady indywidualne z psychologiem.
- Warsztaty z doradcą zawodowym.
- Porady indywidualne z doradcą zawodowym
- Warsztaty zarządzania budżetem.
- Zajęcia z prawnikiem
- Porady indywidualne z prawnikiem .
- Zajęcia profilaktyczne ze specjalistą terapii uzależnień.

Szkolenia zawodowe w I module:

- Obsługa kasy fiskalnej dla 21 osób
- Język angielski – 10 osób
- Usługi krawieckie – 11 osób
- Malarz – 10 osób.
- Opiekun osób starszych - 17 osób
- Kurs prawa jazdy kat. C, C+E – 4 osoby
- Stylizacja paznokci - 10 osób

⁵ Dziennik Ustaw Nr 155 poz.921 Rozporządzenie MPiPS z dnia 22 lipca 2011 w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych.

Szkolenia zawodowe w II module:

- Glazurnik - 8 osób
- Obsługa kasy fiskalnej – 24 osoby
- Fakturzysty – 20 osób
- Kelner – 10 osób
- Przewóz rzeczy - 5 osób
- Kurs prawa jazdy kat. B – 10 osób
- Język angielski – 10 osób

Uczestnicy projektu otrzymali materiały szkoleniowe i korzystali z cateringu. Osoby uczestniczące w szkoleniu – *usługi krawieckie*, otrzymały po zakończeniu kursu maszyny do szycia. 125 osoby otrzymało zasiłki celowe. Za 18 dzieci uczestników zostało opłacone przedszkole na czas realizacji projektu oraz za 2 uczestników opłacano czesne za naukę.

Ponadto uczestnicy wzięli udział w:

- Wyjeździe do teatru w Warszawie
- Warsztatach wyjazdowych dla uczestników i członków rodzin – komunikacja w rodzinie
- Treningu dobrych manier
- Warsztatach dla rodziców
- Warsztatach dekoracji stołu
- Warsztatach rozwiązywania konfliktów

Projekt systemowy „EFS - *Nowa droga do sukcesu*” miał na celu nie tylko nabycie umiejętności praktycznych na kursach zawodowych, ale także zaktywizowanie uczestników projektu do działań mających na celu znalezienie zatrudnienia, zwiększenie motywacji do podejmowania samodzielnych działań w kierunku poprawy sytuacji życiowej i zawodowej.

Z danych uzyskanych od pracowników socjalnych w listopadzie 2013r po ukończeniu udziału w projekcie pracę stałą otrzymało 36 osób, natomiast prace dorywcze i sezonowe podejmowało 53 osoby.

Rehabilitacja zawodowa i społ. osób niepełnosprawnych

Wydatkowano kwotę 87 992,82 zł, tj. 99,12 % planowanych dodatków rocznych. Powyższe wydatki przeznaczone były na częściowe pokrycie kosztów zajęć z osobami niepełnosprawnymi prowadzonych w formie warsztatów terapii zajęciowej w Marianowie i w Zakładzie BONA w Łomży.

Pozostała działalność-Biuro Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Wydatkowano kwotę 191 635,17 zł, tj. 98,51 % planowanych wydatków rocznych.

Na 31.12.2013r zatrudnionych w BZiRON były 3 osoby na 2,75 etatu.

Poza działalnością ustawową pracownicy zatrudnieni w Bziron, realizowali następujące programy:

- „Aktywny Samorząd”

Program ten skierowany jest do osób niepełnosprawnych i realizowany jest w 10 zadaniach. W Module I, polegającym na likwidacji barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową sfinansowano prawo jazdy kat. B, sprawność techniczną wózka inwalidzkiego, protezę oraz opiekę nad osobą zależną. W Module II 26 osoby otrzymały pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

- „Wyrównywanie różnic między regionami w obszarze G”

Obszar G polegał na wspieraniu aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych poprzez tworzenie stanowisk pracy oraz samozatrudnienia. Podpisano 4 umowy na utworzenie 5 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych.

V. WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI SPOŁECZNYMI

Współpraca pracowników socjalnych z organizacjami pozarządowymi polegała na informowaniu o możliwościach uzyskania i opiniowaniu osób zgłaszanych do otrzymania pomocy.

Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi wprowadzenia ujednoczonych zasad przekazywania żywności dla najuboższej ludności UE w ramach programu unijnego PAED – podstawą do wydania tej formy pomocy były listy sporządzone przez pracowników MOPS w oparciu o ustalone kryteria wyboru beneficjenta. Pomoc rzeczowa w postaci żywności w ramach programu PAED dystrybuowana była za pośrednictwem CARITAS Diecezji Łomżyńskiej. Pracownicy MOPS kwalifikowali osoby na podstawie określonych kryteriów. Żywność wydawana była w parafiach. W 2013r skierowano ponad 1600 osób do uzyskania tej formy pomocy w parafiach i 44 osoby zgłoszonych do weryfikacji przez Związek Diabetyków.

Do pozyskiwania pomocy w postaci bezpłatnego posiłku wydawanego przez kuchnię Caritas skierowano ok. 180 rodzin z terenu miasta.

W ramach współpracy z PCK Oddział w Łomży - osoby zgłaszające się o pomoc informowane były o możliwościach uzyskania pomocy rzeczowej w postaci odzieży i art. gospodarstwa domowego. W 2013r utworzone zostały dwie listy na podstawie których 60 rodzin otrzymało pomoc w postaci talonów na zakup artykułów spożywczych w okresie świątecznym. Pracownicy socjalni informowali o możliwościach uzyskania pomocy finansowej oferowanej przez organizacje pozarządowe i tak m.in. weryfikowały i kwalifikowały osoby do uzyskania pomocy w ramach prowadzonych programów np. Program „Skrzydła” prowadzony przez Caritas.

W miarę możliwości prowadzone były działania zmierzające do pozyskania i dystrybucji artykułów pozyskanych od osób fizycznych i prawnych. W 2013r w wyniku prowadzonych działań – podopieczni MOPS uzyskali nieodpłatnie pomoc rzeczową w postaci nowej odzieży i bielizny, artykułów szkolnych, zabawek dla dzieci, mebli i wyposażenia mieszkania.

Dzieci osób korzystających z pomocy korzystały z wsparcia świetlic socjoterapeutycznych prowadzonych przez TPD i CARITAS.

VI. REALIZACJA PROGRAMU WOLONTARYSTYCZNEGO

Uchwałą Nr 133/XVII/11 dnia 30 listopada 2011r został przyjęty program wolontarystyczny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży na lata 2002-2016.

Głównym celem programu jest zwiększenie aktywności obywatelskiej mieszkańców miasta Łomża

W 2013r pomocą wolontarystyczną objętych zostało 20 środowisk.

Świadczona pomoc to:

- Pomoc dzieciom w nauce w miejscu zamieszkania – 11
- Pomoc osobom niepełnosprawnym w prowadzeniu gospodarstwa domowego – 2
- Zabawa, wychodzenie na spacer z dzieckiem niepełnosprawnym poruszającym się na wózku inwalidzkim – 2
- Pomoc dzieciom w nauce języka angielskiego – 6. Wolontariusz (nauczyciel języka angielskiego) zajęcia prowadził w budynku MOPS w godzinach popołudniowych.
- Praca w Środowiskowym Ognisku Wychowawczym w Szkole Podstawowej nr.7 - 5

Osoby wykonujące działalność wolontarystyczną to głównie studenci i uczniowie szkół średnich.

Wykonując swoje zadania wolontariusze, rozbudzali zainteresowania, uczyli wrażliwości, zrozumienia i empatii a także sposobów spędzania wolnego czasu.

Celem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rozpropagowanie idei wolontariatu i objęcie większej ilości osób niepełnosprawnych w tym także pomoc rodzicom gdzie znajduje się dziecko niepełnosprawne oraz uczniom mających problemy w nauce.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lipnie
mgr inż. Wiesław Jagielak