

Łomża, dnia 9 kwietnia 2008 roku

Komisja Rewizyjna
Rady Miejskiej Łomży

BR.0063-20/08

Pan

Wiesław Grzymała
Przewodniczący
Rady Miejskiej Łomży

W związku z zobowiązaniem Komisji Rewizyjnej do zbadania skargi Pani Małgorzaty Wesołowskiej na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Komisja Rewizyjna na posiedzeniu w dniu 8 kwietnia 2008 roku przeprowadziła szczegółowe postępowanie wyjaśniające w powyższej sprawie. W oparciu o przedłożone do analizy dokumenty i złożone wyjaśnienia przez Pana Wiesława Jagielaka – Zastępcę Dyrektora MOPS ustaliła:

1. Pani Małgorzata Wesołowska otrzymała w dniu 27.03.2008 r. mieszkanie w Łomży, przy ul. AL. Legionów i obecnie tam mieszka z konkubentem.
2. Pani Wesołowska Małgorzata jest osobą bezrobotną, z problemem alkoholowym, ma orzeczony lekki stopień niepełnosprawności na stałe z powodu upośledzenia umysłowego, od 1992 r. korzysta z pomocy MOPS w Łomży.
3. Z Panią Wesołowską kilkakrotnie podpisywano kontrakty socjalne w celu podjęcia przez nią leczenia odwykowego, które przynosiły krótkotrwały efekt. Klientka korzysta z pomocy Caritas oraz punktu darmowej żywności unijnej i odzieży przy PKPS.
4. W dniu 23.01.2008 r. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się do MOPS z prośbą o pomoc finansową na zakup żywności i środków higienicznych. Pracownik socjalny dwukrotnie odwiedzał środowisko i nie zastał jej w domu.
5. Ustalono, że Pani Wesołowska od 29.01.2008. przebywa w Zakładzie Karnym w Białymstoku w związku z czym postępowanie w sprawie udzielenia pomocy w formie zasiłku celowego zostało umorzone.
6. Podczas jej pobytu w Zakładzie Karnym tj. do dnia 08.03.2008 r. w jej mieszkaniu odbywały się libacje alkoholowe z udziałem konkubenta i innych osób z marginesu społecznego. Mieszkanie Pani Wesołowskiej przy ul. 3 Maja uległo zdewastowaniu i spaleni. Nawiązano kontakt z pracownikiem Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, który poinformował, że Pani Wesołowska otrzyma mieszkanie po wyjściu z Zakładu Karnego.
7. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się ponownie do MOPS w dniu 14.03.2008 r. podając w sekretariacie adres 3 Maja. Klientka nie skontaktowała się z pracownikiem socjalnym w związku z tym wysłano pismo o zgłoszenie się w tym czasie do MOPS w celu ustalenia terminu wywiadu środowiskowego. Była widziana przez pracowników MOPS z konkubentem w stanie nietrzeźwym. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się MOPS w dniu 18.03.2008 r. i została poinformowana o przydziale mieszkania i konieczności zgłoszenia się w MPGKiM. Wydano jej również skierowanie do Kuchni Caritas na obiady.
8. W dniu 27.03.2008 r. klientka ponownie zgłosiła się z podaniem o pomoc finansową na wyposażenie mieszkania do sekretariatu MOPS nie kontaktując się z pracownikiem socjalnym. W dniu 28.03.2008 r. MOPS skontaktował się z PKPS

i ustalił, że Pani Wesołowska otrzyma wersalkę, fotel, odzież, które będzie mogła odebrać po pierwszym kwietnia 2008. Dodatkowo z MOPS w Łomży klientka dostanie szafę na odzież i biurko.

9. W dniu 04.04.2008 r. odwiedzono klientkę w nowym mieszkaniu przy ul. Al. Legionów. Mieszkanie jest użytkowane przez klientkę od tygodnia i już zauważono na podłodze butelki po alkoholu i zabrudzone ściany.
10. Jako pomoc zawnioskowano zasiłek okresowy na bieżące potrzeby, zasiłek celowy na zakup lodówki, opłatę za przewóz sprzętu gospodarstwa domowego i podłączenie licznika przedpłatowego na energię elektryczną.
11. W roku 2007 Pani Małgorzata Wesołowska otrzymała następującą pomoc z MOPS:
 - zasiłek okresowy od kwietnia do maja w wysokości 164,98 zł. miesięcznie
 - zasiłek celowy w miesiącu lipcu na remont drzwi w wysokości 114,25 zł.
 - zasiłek okresowy od września do grudnia w wysokości 199,80 zł. miesięcznie w talonach
 - zasiłek celowy w listopadzie w wysokości 190 zł. na zakup pół tony opału z przelewem na konto składu opałowego.
12. Pani Małgorzata Wesołowska nadal jest objęta pracą socjalną i pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży

Biorąc powyższe pod uwagę Komisja uznała skargę za nieuzasadnioną i wnosi do Wysokiej Rady o podjęcie uchwały w zaproponowanym brzmieniu.

Z poważaniem

Przewodniczący
Komisji Rewizyjnej
Jan Kleczyński

Uchwała
Rady Miejskiej Łomży
z dnia

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łomży**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym /tekst jednolity: Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz.1591; zmiany: Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457 i z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz.974, Nr 173, poz. 1218/ w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku kodeks postępowania administracyjnego /Dz. U. z 1980 roku Nr 9 poz. 26 z późniejszymi zmianami/ Rada Miejska Łomży uchwała, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej złożonej przez Panią Małgorzatę Wesołowską i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej w sprawie zarzutów postawionych w skardze, Rada Miejska Łomży uznaje skargę za nieuzasadnioną

Uzasadnienie:

1. Pani Małgorzata Wesołowska otrzymała w dniu 27.03.2008 r. mieszkanie w Łomży, przy ul. AL. Legionów i obecnie tam mieszka z konkubentem.
2. Pani Wesołowska Małgorzata jest osobą bezrobotną, z problemami, ma orzeczony lekki stopień niepełnosprawności na stałe, od 1992 r. korzysta z pomocy MOPS w Łomży.
3. Z Panią Wesołowską kilkakrotnie podpisywano kontrakty socjalne, które przynosiły krótkotrwały efekt. Klientka korzysta z pomocy Caritas oraz punktu darmowej żywności unijnej i odzieży przy PKPS.
4. W dniu 23.01.2008 r. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się do MOPS z prośbą o pomoc finansową na zakup żywności i środków higienicznych. Pracownik socjalny dwukrotnie odwiedzał środowisko i nie zastał jej w domu.
5. Ustalono, że Pani Wesołowska od 29.01.2008. przebywała w Zakładzie Karnym w Białymstoku, w związku z czym postępowanie w sprawie udzielenia pomocy w formie zasiłku celowego zostało umorzone.
6. Podczas jej pobytu w Zakładzie Karnym tj. od 29.01.2008 r. do dnia 08.03.2008 r. ustalono, że w jej mieszkaniu odbywały się libacje alkoholowe z udziałem konkubenta i innych osób z marginesu społecznego. Mieszkanie Pani Wesołowskiej przy ul. 3 Maja zdewastowano i podpalono. Nawiązano kontakt z pracownikiem Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, który poinformował, że Pani Wesołowska otrzyma mieszkanie po wyjściu z Zakładu Karnego.
7. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się ponownie do MOPS w dniu 14.03.2008 r. podając w sekretariacie adres 3 Maja. Klientka nie skontaktowała się z pracownikiem socjalnym w związku z tym wysłano pismo o zgłoszenie się w tym czasie do MOPS w celu ustalenia terminu wywiadu środowiskowego. Pani Małgorzata Wesołowska zgłosiła się MOPS w dniu 18.03.2008 r. i została poinformowana o przydziale mieszkania i konieczności zgłoszenia się w MPGKiM. Wydano jej również skierowanie do Kuchni Caritas na obiady.
8. W dniu 27.03.2008 r. klientka ponownie zgłosiła się z podaniem o pomoc finansową na wyposażenie mieszkania do sekretariatu MOPS nie kontaktując się z pracownikiem socjalnym. W dniu 28.03.2008 r. MOPS skontaktował się z PKPS i ustalił, że Pani

Wesołowska otrzyma wersalkę, fotel, odzież, które będzie mogła odebrać po pierwszym kwietniu 2008. Dodatkowo z MOPS w Łomży klientka dostanie szafę na odzież i biurko.

9. W dniu 04.04.2008 r. odwiedzono klientkę w nowym mieszkaniu przy ul. Al. Legionów. Mieszkanie jest użytkowane przez klientkę od tygodnia i już zauważono nieporządek.
10. Jako pomoc zawnioskowano zasiłek okresowy na bieżące potrzeby, zasiłek celowy na zakup lodówki, opłatę za przewóz sprzętu gospodarstwa domowego i podłączenie licznika przedpłatowego na energię elektryczną.

W roku 2007 Pani Małgorzata Wesołowska otrzymała następującą pomoc z MOPS:

- zasiłek okresowy od kwietnia do maja w wysokości 164,98 zł. miesięcznie
- zasiłek celowy w miesiącu lipcu na remont drzwi w wysokości 114,25 zł.
- zasiłek okresowy od września do grudnia w wysokości 199,80 zł. miesięcznie w talonach
- zasiłek celowy w listopadzie w wysokości 190 zł. na zakup pół tony opału z przelewem na konto składu opałowego.

11. Pani Małgorzata Wesołowska nadal jest objęta pracą socjalną i pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łomży

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Łomży do powiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi, poprzez przesłanie skarżącej odpisu niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący

Rady Miejskiej Łomży

Wiesław Tadeusz Grzymała